

ZithaServices S.A.

ZithaMobil

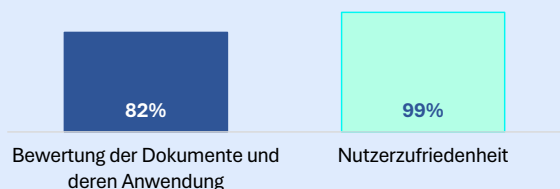
Zulassungsnummer : PA/13/11/011

Bewertung vom 21.10.2025

Nächste Bewertung vor dem 20.10.2028



Evaluation suivant Loi modifiée du 23 août 2023
portant sur la qualité des services pour personnes
âgées

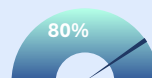


GESAMTBEWERTUNG (89%)



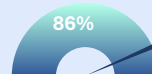
BEWERTUNG PRO KATEGORIE

Aufnahme des Nutzers und
individueller Betreuungplan



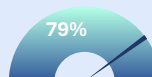
Gut

Leistungen und Dienste



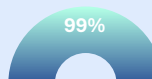
Gut

Umsetzung des
Einrichtungskonzepts und des
individuellen Dossiers
(persönliche Akten)



Zufriedenstellend

Zufriedenheitsumfrage bei den
Nutzern



Hervorragend

ERGEBNIS NACH BEREICH



Stärken

- Starke Einbindung der Direktionsbeauftragten in allen Bereichen des täglichen Managements
- Kundenorientiertes Denkvermögen mit Fokus auf eine kontinuierliche Verbesserung



Verbesserungspotentiale

- Optimierung der Dokumentation
- Entwicklung des Konzepts zur Betreuung von Demenzpatienten



Bewertung der
Dokumente und deren
Anwendung



Nutzer-
zufriedenheit

Zulassung und Aufnahme

45%

90%

Individueller Lebensplan

97%

100%

Pflege und Kontinuität der Pflege

61%

100%

Hygiene und Gesundheit

80%

NICHT BEWERTET

Organisation

100%

100%

Sicherheit

92%

100%

Ethik

100%

100%

Bienveillance

87%

100%

Umgang mit Beschwerden

100%

100%



Qualitätsverbesserungsprogramm ? NEIN



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, des Solidarités,
du Vivre ensemble et de l'Accueil

Weitere Informationen auf infosenior.lu