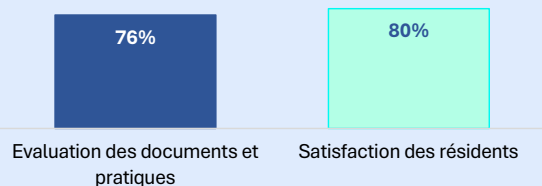


Etablissement public "Centres, Foyers et Services pour personnes
âgées" **SERVIOR****Grand-Duc Jean**

n° agrément : PA/98/01/018

Evaluation du 05.12.2024

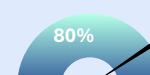
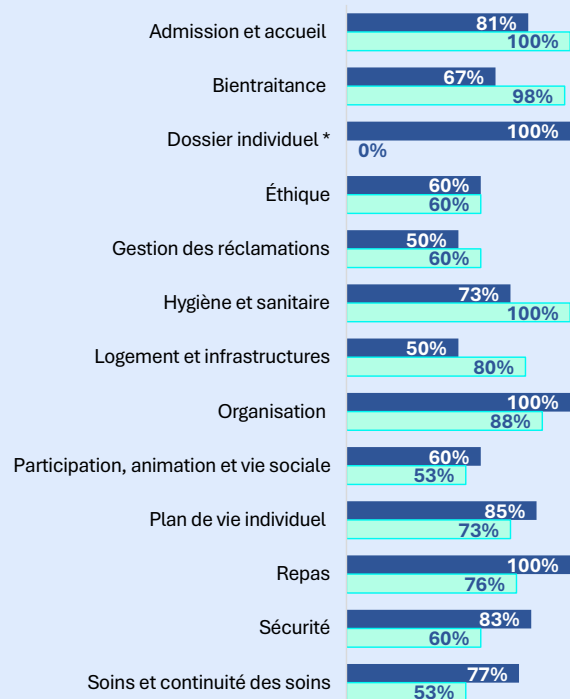
Prochaine évaluation avant le 04.12.2027

Evaluation suivant Loi modifiée du 23 août 2023
portant sur la qualité des services pour personnes
âgées**APPRECIATION GLOBALE (78%)****Axes forts**Offre d'animation très étendue,
proposant un large choix
d'activitésAnimaux domestiques admis
sous conditionPossibilités pour les résidents
de s'impliquer via des
dispositifs dédiés**Axes de progrès**Pousser l'analyse des
événements indésirables plus
loinOrganisation de la
documentation parfois
complexeProgramme de remédiation ? **NON**LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, des Solidarités,
du Vivre ensemble et de l'Accueil[Plus d'informations sur infosenior.lu](https://infosenior.lu)**APPRECIATION PAR CATEGORIE**Admission et accueil du résident
et plan de vie individuel**Bien**

Prestations et services

**Bien**

- Participation, animation et vie sociale
- Repas
- Logement et circulation

Insuffisante
Excellente
ExcellenteMise en oeuvre du règlement
général et dossier individuel**Satisfaisante**Enquête de satisfaction auprès
des résidents**Bien****RESULTATS PAR DOMAINE**Evaluation des
documents et pratiquesSatisfaction des
résidents

* Satisfaction des résidents non évaluée pour ce domaine