



## Essen auf Rädern

### Wichtige Informationen

Gemeng  
**FRÉISENG**

- Der Dienst „Essen auf Rädern“ besteht aus einem Transportdienst, der Mahlzeiten nach Hause bzw. an den vom Empfänger angegebenen Ort bringt. Alle interessierten Personen, die in der Gemeinde Frisingen wohnen, können die Dienstleistung „Essen auf Rädern“ in Anspruch nehmen.
- Die Personen, die mit der Lieferung von Essen auf Rädern beauftragt sind, sind verpflichtet, die Empfänger höflich und freundlich zu behandeln. Sie haben ein offenes Ohr für ihre Kunden, achten auf die von den Empfängern geäußerten Wünsche und Beschwerden und leiten diese entweder direkt an den Koch oder den Verantwortlichen der Gemeinde weiter.
- Der Tarif ist auf 11,00 Euro pro Mahlzeit, die nach Hause geliefert wird, festgelegt.
- Die Anträge sind schriftlich oder durch einen einfachen Telefonanruf an den Verantwortlichen der Gemeinde zu richten.
- Die Mahlzeiten werden bei der Lieferung oder bei der Gemeinde bezahlt, wo die Empfänger ein Heft mit Gutscheinen für 10 Mahlzeiten kaufen können. Auf Wunsch kann eine Rechnung für die Zahlung ausgestellt werden.
- Meldungen über das Fehlen oder die Abholung von Mahlzeiten sind bis spätestens 9.00 Uhr morgens an den Verantwortlichen der Gemeinde zu melden.
- Die Lieferung des Essens auf Rädern erfolgt täglich zwischen 11.00 und 13.00 Uhr.
- Jede Beschwerde bezüglich der Erfüllung oder Auslegung des vorliegenden Vertrags ist an den Verantwortlichen der Gemeinde zu richten.
- Bei Abwesenheit oder Nichtbeantwortung der Empfänger von Essen auf Rädern informiert der Lieferant so schnell wie möglich den Verantwortlichen für Essen auf Rädern der Gemeinde, der sich an die Kontaktperson oder den Helfer im Sinne von Artikel 350, Absatz 7 des Sozialversicherungsgesetzbuches wendet.
- Dieser Vertrag kann von jeder der beiden Parteien jederzeit gekündigt werden, mittels eines einfachen Schreibens an die Gemeindeverwaltung von Frisingen.

*Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Nummer **23 66 84 08 - 1.***