

## Fondation Stéftung Hëllef Doheem

# Réseau d'aides et de soins à domicile Stéftung Hëllef Doheem

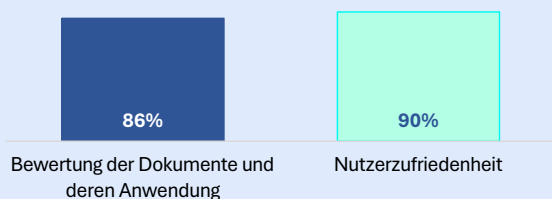
Zulassungsnummer : PA/00/11/001

Bewertung vom 13.04.2026

Nächste Bewertung vor dem 12.04.2029



Evaluation suivant Loi modifiée du 23 août 2023  
portant sur la qualité des services pour personnes  
ââées



### GESAMTBEWERTUNG (88%)



### BEWERTUNG PRO KATEGORIE

Aufnahme des Nutzers und individueller Betreuungplan



Gut

Leistungen und Dienste



Gut

Umsetzung des Einrichtungskonzepts und des individuellen Dossiers (persönliche Akten)



Gut

Zufriedenheitsumfrage bei den Nutzern



Hervorragend



### Stärken

- Umsetzung der Verfahren und Strukturierung des Dienstes
- Allgemein hohe Zufriedenheit der Nutzer und Qualität der Betreuung



### Verbesserungspotentiale

- Organisation der Passagen und Einhaltung der Zeitpläne
- Kommunikation und Informationsfluss

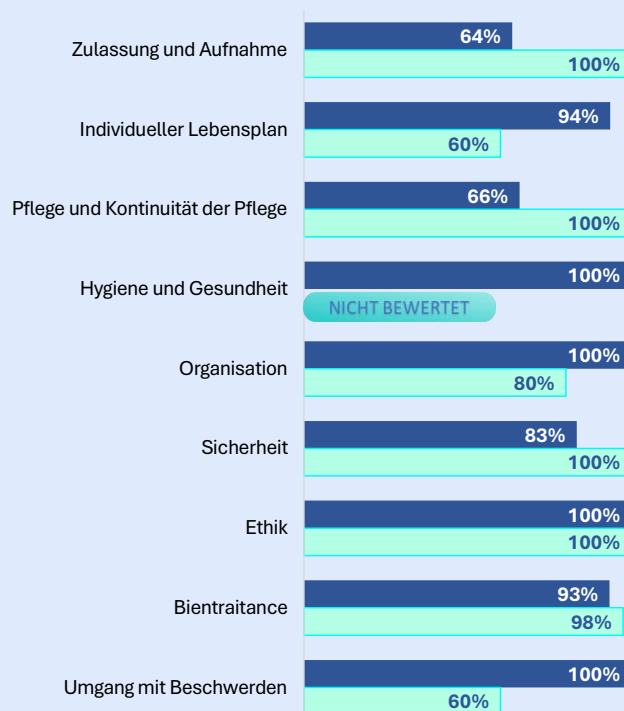
### ERGEBNIS NACH BEREICH



Bewertung der Dokumente und deren Anwendung



Nutzerzufriedenheit



Qualitätsverbesserungsprogramm ? NEIN



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Famille, des Solidarités,  
du Vivre ensemble et de l'Accueil

Weitere Informationen auf [infosenior.lu](https://infosenior.lu)