Wohnstrukturen

Etablissement public "Centres, Foyers et Services pour personnes âgées" SERVIOR

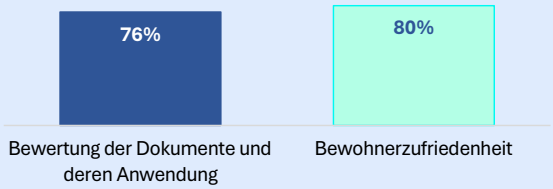
Grand-Duc Jean

Zulassungsnummer : PA/98/01/018

Bewertung vom 05.12.2024

Nächste Bewertung vor dem 04.12.2027

Evaluation suivant Loi modifiée du 23 août 2023 portant sur la qualité des services pour personnes âgées



GESAMTBEWERTUNG (78%)

BEWERTUNG PRO KATEGORIE

Aufnahme und Empfang des Bewohners und individueller Lebensplan	84%	Gut
Leistungen und Dienste	83%	Gut
Teilnahme, Animation und Gesellschaftsleben		Ungenügend
Mahlzeiten		Hervorragend
Wohnen und Bewegung		Hervorragend
Umsetzung der Geschäftsordnung und des Individuellen Dossiers (persönliche Akten)	71%	Zufriedenstellend
Zufriedenheitsumfrage bei den Bewohnern	80%	Gut

Stärken

Umfangreiches Animationsangebot mit einer großen Auswahl an Aktivitäten

Haustiere sind bedingt erlaubt

Möglichkeiten für Bewohner, sich über spezielle Einrichtungen zu engagieren

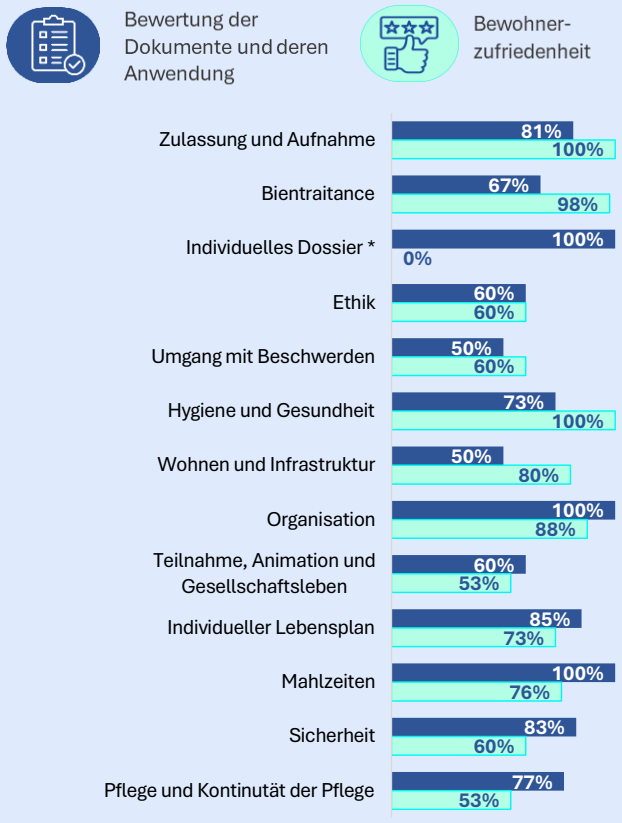
Verbesserungs-potentiale

Die Analyse von unerwünschten Ereignissen weiter vorantreiben

Organisation der Dokumentation manchmal komplex

Programme de remédiation ? NON

ERGEBNIS NACH BEREICH



** Zufriedenheit der Bewohner für diesen Bereich nicht bewertet*

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil

Weitere Informationen auf infosenior.lu