

Hospices civils de la Ville de Luxembourg

Hospice de Hamm

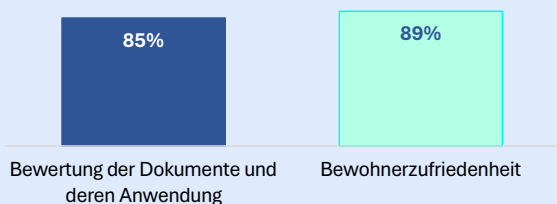
Zulassungsnummer : PA/11/10/009

Bewertung vom 07.01.2025

Nächste Bewertung vor dem 06.01.2028



Evaluation suivant Loi modifiée du 23 août 2023 portant sur la qualité des services pour personnes âgées



GESAMTBEWERTUNG (87%)



Stärken

- Ausführliche und sehr gut erklärte Pflegedokumentation
- Robuster Schulungs- und Begleitprozess neuer Mitarbeiter



Verbesserungspotentiale

- Verbesserung der Dokumentationsarbeit (Prozedur der "Bientraitance")



Qualitätsverbesserungsprogramm ? NEIN

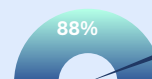


LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, des Solidarités,
du Vivre ensemble et de l'Accueil

Weitere Informationen auf infosenior.lu

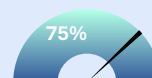
BEWERTUNG PRO KATEGORIE

Aufnahme und Empfang des Bewohners und individueller Lebensplan



Gut

Leistungen und Dienste



Zufriedenstellend

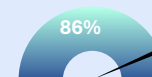
- Teilnahme, Animation und Gesellschaftsleben
- Mahlzeiten
- Wohnen und Bewegung

Zufriedenstellend

Gut

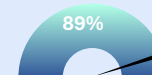
Ungenügend

Umsetzung der Geschäftsordnung und des individuellen Dossiers (persönliche Akten)



Gut

Zufriedenheitsumfrage bei den Bewohnern



Hervorragend

ERGEBNIS NACH BEREICH



Bewertung der Dokumente und deren Anwendung



Bewohnerzufriedenheit



* Zufriedenheit der Bewohner für diesen Bereich nicht bewertet