

Essen auf Rädern

Anmeldeformular

PERSONENDATEN

Name und Vorname:

Geschlecht:

Geburtsdatum:

Nationalität:

Telefon:

E-Mail:

LIEFERADRESSE

Straße und Nr° :

Postleitzahl:

Ort:

☐ Haus ☐ Wohnanlage Etage Nr.:

KONTAKTPERSON(EN)

Name und Vorname des gesetzlichen Vertreters:

Telefon:

E-Mail:

Name und Vorname der betreuenden person:

Telefon:

E-Mail:

ERNÄHRUNGSBESONDERHEITEN

Unerwünschte Nahrungsmittel:

Allergien/Allergene: Beziehen Sie sich auf das Verfahren "Lebensmittelallergien" in Anhang 1.

.....

Spezifische Diät:

Bemerkungen/Sonstiges:

Ausgestellt in Luxemburg in zweifacher Originalausfertigung am [DATUM].

Jede der Parteien bestätigt, ihre Ausfertigung erhalten zu haben.

Unterschrift:

Kunde:

Sodexo:

Mit seiner Unterschrift bestätigt der Kunde, dass er den unten stehenden Vertrag erhalten, zur Kenntnis genommen und akzeptiert hat.

Artikel 1 - Zweck

Der vorliegende Vertrag (im Folgenden "Vertrag") soll die Bedingungen festlegen, unter denen **Sodexo** sich verpflichtet, die Produktion sowie die Lieferung von warmen Mahlzeiten an den **Kunden** zu gewährleisten.

Sodexo verpflichtet sich, dass die Mahlzeiten unter strikter Einhaltung der luxemburgischen und europäischen Standards produziert werden, insbesondere in Bezug auf die Lebensmittelhygiene und die H.A.C.C.P.-Standards. Die Mahlzeiten werden in einer von **Sodexo** betriebenen Küche nach dem Prinzip der Warmverpflegung hergestellt.

Darüber hinaus verpflichtet sich **Sodexo** zur Einhaltung des Gesetzes vom 23. August 2023 über die Qualität von Dienstleistungen für ältere Menschen.

Artikel 2 - Pflichten von Sodexo

2.1. Ernährungsprogramm

Im Falle von Nahrungsmittelallergien oder -unverträglichkeiten steht dem **Kunden** die Ernährungsberatung von **Sodexo** zur Verfügung, um die am besten geeignete Lösung zu ermitteln und anzubieten.

Bei Nahrungsmittelallergien oder -unverträglichkeiten ist der Abteilung für Ernährungsberatung von **Sodexo** ein ärztliches Attest vorzulegen, damit diese das dem Kunden zu liefernde Menü anpassen kann.

Im Falle einer hochgradigen Nahrungsmittelallergie wird **Sodexo** das Essen von einem Subunternehmer beziehen, der auf allergenfreie Mahlzeiten spezialisiert ist.

Der Speiseplan wird von **Sodexo** unter Berücksichtigung des Ortes der Leistungserbringung und der jeweiligen Gemeinde festgelegt. Der **Kunde** erhält in regelmäßigen Abständen einen Menüplan, der es ihm ermöglicht, eine Menüauswahl zu treffen. **Sodexo** kann den Speiseplan ändern, wenn dies aus betrieblichen Gründen erforderlich ist.

Anhang I dieses Vertrags enthält eine Vorgehensweise zur Handhabung von Allergien, die zu Informationszwecken beigelegt ist und einen integralen Bestandteil des Vertrags bildet.

2.2 Bereitstellung von Mahlzeiten

Der Vertrag umfasst die Produktion und Lieferung von Mahlzeiten an jedem Tag des Jahres, sofern die **Parteien** nichts anderes vereinbart haben.

Das Essensangebot besteht aus einer Suppe, einem Hauptgericht und einem Dessert. Um eine optimale Zustellung zu gewährleisten, muss der Zugang zum Wohnort des **Kunden** frei, sauber und sicher sein, damit der Auslieferer das Eigentum betreten kann.

Die Mahlzeiten werden in Isolierten Boxen geliefert: Diese müssen gereinigt werden, damit sie bei der nächsten Lieferung zurückgegeben werden können.

2.3 Lieferzeiten

Die Lieferung der Mahlzeiten erfolgt gemäß den zwischen den **Parteien** vereinbarten Zeiten.

Diese findet täglich zwischen 11:00 und 14:00 Uhr statt.

Artikel 3 - Pflichten des Kunden

3.1. Verpflichtungen

Der **Kunde** verpflichtet sich während der gesamten Vertragslaufzeit:

- Alle Bestimmungen des Vertrags einzuhalten;
- **Sodexo** über jede Änderung seiner Allergien, Lebensmittelunverträglichkeiten oder sonstiger Daten in Bezug auf **Anhang I** zu informieren;
- **Sodexo** bei jeglichen Beschwerden bezüglich der Mahlzeitendienste zu kontaktieren;
- zu den in Artikel 2.3 genannten Zeiten in seiner Wohnung anwesend sein oder andernfalls dafür zu sorgen, dass ein Vertreter des **Kunden** anwesend ist, um die Mahlzeiten entgegenzunehmen.

3.2. Anpassung von Bestellungen und Vorgehensweisen bei Nichterhalt der Bestellung

Jede Anpassung einer Bestellung wird vom **Kunden** zu den von **Sodexo** festgelegten und mitgeteilten Zeiten und Modalitäten vorgenommen.

Wenn eine Mahlzeit aufgrund der Abwesenheit des **Kunden** am Lieferort nicht zugestellt werden kann, kann **Sodexo** den gesetzlichen Vertreter oder im letzten Fall den Betreuer benachrichtigen.

Sollte der **Kunde** eine Mahlzeit nicht erhalten, ist er verpflichtet, **Sodexo** so schnell wie möglich unter den in Ziffer 4 unten angegebenen Kontaktdaten zu benachrichtigen.

Artikel 4 - Beschwerden und Kommunikationsmodalitäten

Zum Zwecke dieses Vertragsverhältnisses müssen Mitteilungen und Beschwerden vom **Kunden**, seinem gesetzlichen Vertreter oder Betreuer an die folgende Adresse gesendet werden:

Für **Sodexo**:

Direktwahl Empfang: +352 26 109 215

E-Mail-Adresse: repas.roues.lu@sodexo.com

Sodexo verpflichtet sich, jede Beschwerde mit der größtmöglichen Sorgfalt zu bearbeiten.

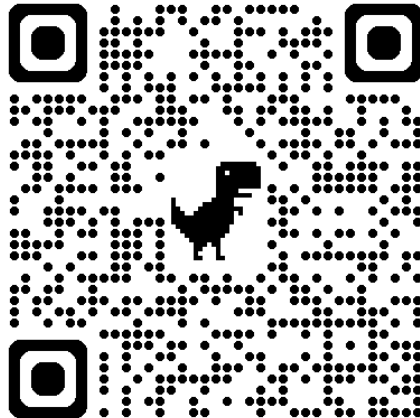
Artikel 5 - Rechtsform der Verpflichtung

Die Verpflichtung von **Sodexo** im Rahmen des Vertrags stellt lediglich eine Mittelverpflichtung dar, die darin besteht, alle Möglichkeiten ihres Fachwissens im Bereich der Gastronomie im weitesten Sinne des Wortes einzusetzen, um die gewünschten Qualitätskriterien zu erfüllen und zu erreichen.

Artikel 6 - Finanzielle Bedingungen

6.1. **Sodexo** wird dem **Kunden** eine monatliche Rechnung ausstellen, die auf den im untenstehenden QR-Code angegebenen Pauschalpreisen (nachfolgend „die Preise“ genannt) basiert und mit der Anzahl der gelieferten Mahlzeiten multipliziert wird.

Die Preise sind im folgenden QR-Code verfügbar:



Die Preise sind ebenfalls unter folgender Adresse verfügbar:

<https://infosenior.public.lu/infosenior/aaced373-b1af-4b3d-8412-b4a95bcb4b1e.pdf>

Auf Wunsch des **Kunden** kann die Preisliste auch in Papierform zur Verfügung gestellt werden.

Diese Pauschalpreise gelten ab dem Datum der Unterzeichnung dieses Vertrags und können je nach Umfang der Dienstleistungen variieren.

Bemerkung :

Die Preise basieren auf dem Netzwerk der Lieferanten von **Sodexo**. In Ausnahmefällen, wie bei saisonalen oder wirtschaftlichen Preiserhöhungen, können die Preise vor den im Artikel 6.3 festgelegten Überprüfungsterminen geändert werden.

Die Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.

6.2. Rechnungsstellung

Der **Kunde** verpflichtet sich, die Rechnung innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Monatsende zu begleichen, per Banküberweisung oder durch eine andere zwischen den **Parteien** vereinbarte Zahlungsmethode.

Bei Zahlungsverzug behält sich **Sodexo** das Recht vor, den Rechnungsbetrag um Verzugszinsen auf Basis des in Luxemburg geltenden gesetzlichen Zinssatzes zu erhöhen. Diese Erhöhung kann automatisch und ohne jegliche Formalitäten erfolgen.

Darüber hinaus behält sich **Sodexo** das Recht vor, eine Pauschale von vierzig (40) Euro für die durch jede unbezahlte Rechnung entstandenen Inkassokosten zu verlangen.

6.3. Preisanpassung

Die in Artikel 6.1 genannten Preise werden einmal jährlich, erstmals am 1. Januar 2026, auf der monatlich von STATEC veröffentlichten Indexgrundlage überprüft.

Bemerkungen:

Die Preise basieren auf dem Netzwerk der Lieferanten von **Sodexo**.

In Ausnahmefällen, wie bei saisonalen oder wirtschaftlichen Preiserhöhungen, können die Preise der Mahlzeiten nach Rücksprache und Benachrichtigung des **Kunden** mit einer Frist von zwei Monaten geändert werden.

Artikel 7 - Versicherung

7.1. Verantwortlichkeiten

Die Haftung von **Sodexo** übersteigt nicht 100 % der tatsächlich vom **Kunden** an **Sodexo** gezahlten oder zahlbaren Rechnungen für die Erbringung der Dienstleistungen gemäß dem Vertrag während eines Zeitraums von zwölf (12) Monaten unmittelbar vor dem Datum des Schadens, der Handlung oder Unterlassung, die die Haftung verursacht.

Keine der **Parteien** haftet für indirekte, zufällige, besondere oder Folgeschäden, die durch eine unterbrochene Kommunikation, Einnahmeverluste, Gewinnverluste, Rechtsverluste oder die Mehrkosten für Ersatzdienste entstehen, selbst wenn die **Partei**, gegen die die Beschwerde erhoben wurde, über die Möglichkeit solcher Schäden informiert wurde.

7.2. Versicherungen

Sodexo hat bei einer oder mehreren erstklassigen Gesellschaften folgende Versicherungen abgeschlossen, die insbesondere die folgenden Garantien umfassen:

- Haftpflichtversicherung für Schäden, die Dritten direkt oder indirekt durch das Unternehmen im Allgemeinen entstehen (Garantie "R.C. Exploitation").
- Haftpflicht, die sich aus einer Lieferung nach Lieferung oder einer Arbeit nach deren Abnahme ergibt (Garantie "R.C après livraison").

Die erforderlichen Bescheinigungen über die oben genannten Deckungen werden dem **Kunden** auf dessen erste Anfrage übermittelt

Sodexo verpflichtet sich, diese Versicherungen für den Zeitraum aufrechtzuerhalten, in sie im Rahmen des Vertrags haftbar gemacht werden können.

Artikel 8 - Inkrafttreten und Dauer des Vertrags

Dieser Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und tritt mit der Unterzeichnung des obigen Formulars durch den **Kunden** in Kraft.

Jede **Partei** ist berechtigt, den Vertrag jederzeit durch Übergabe eines Kündigungsschreibens zu beenden, das die Absicht zur Beendigung der Dienstleistungen bestätigt.

Dieses Kündigungsschreiben kann vom **Kunden** angefordert und anschließend direkt dem Lieferanten übergeben werden. Der Vertrag wird ebenfalls automatisch und von Rechts wegen in den folgenden Fällen beendet:

- Im Falle eines Konkurses von **Sodexo** am Tag des Konkursurteils
- Im Falle des Todes der **Klientin/des Klienten**.

Artikel 9 - Schwerwiegender Verstoß

Der Vertrag kann in folgenden Fällen von einer der **Parteien** ohne vorherige Ankündigung und ohne gerichtliche Formalitäten durch ein Einschreiben mit Rückschein gekündigt werden, nachdem eine vorherige erfolglose Mahnung per Einschreiben mit einer Frist von fünfzehn (15) Kalendertagen erfolgt ist:

- Wiederkehrende Nichtzahlung der Rechnung bei Fälligkeit,
- Nichteinhaltung gesetzlicher oder vertraglicher Verpflichtungen durch eine der **Parteien**.

Jeder Verzicht einer der **Parteien** auf ein Recht, das sie aufgrund einer Bestimmung dieses Vertrags geltend machen könnte, sei es ausdrücklich oder stillschweigend, darf nicht als späterer Verzicht dieser **Partei** oder als Aufgabe des Rechts dieser **Partei** ausgelegt werden,

es sei denn, dieser Verzicht wird schriftlich mitgeteilt und von einem bevollmächtigten Vertreter der betreffenden **Partei** unterzeichnet. Das Versäumnis einer der **Parteien**, angemessene Maßnahmen zur Behebung eines Verstoßes gegen diesen Vertrag oder eines Mangels der anderen **Partei** zu ergreifen, darf nicht als Verzicht der ersten **Partei** auf die Durchsetzung einer anderen Bestimmung dieses Vertrags oder auf die Ergreifung angemessener Maßnahmen zur Behebung dieser oder späterer Verstöße oder Mängel der anderen **Partei** ausgelegt werden.

Artikel 10 - Höhere Gewalt

Weder der **Kunde** noch **Sodexo** haften, wenn die Erbringung der Leistung durch höhere Gewalt erschwert oder gar unmöglich gemacht wird. Unter höherer Gewalt ist eine unvorhersehbare und unvermeidbare Situation zu verstehen, die nicht auf ein Verschulden oder eine Fahrlässigkeit der **Partei**, die sich darauf beruft, zurückzuführen ist und die diese **Partei** nicht verhindern oder gegen die sie keine angemessenen Maßnahmen ergreifen kann (wie z. B. eine Naturkatastrophe, eine schwere Beschädigung und/oder Zerstörung des Gebäudes, das Gegenstand der Leistung ist, ein Streik, der den Transport lähmt usw.). Die **Partei**, die sich auf höhere Gewalt beruft, wird die andere **Partei** unverzüglich darüber informieren und ihre Verpflichtungen wieder erfüllen, sobald die Ursache dafür entfällt. Pandemien und Gesundheitskrisen gelten nicht als höhere Gewalt, sofern nicht gesetzlich etwas anderes vorgeschrieben ist.

Die andere **Partei** ist von ihren Verpflichtungen bis zur Beseitigung der genannten Ursache befreit. Wenn höhere Gewalt eine teilweise Erfüllung des Vertrags nicht zulässt und länger als 3 Monate andauert, haben die **Parteien** das Recht, den Vertrag durch ein Einschreiben ohne vorherige Ankündigung und ohne jegliche Entschädigung zu kündigen, ohne die zwingende Abwicklung der bereits erbrachten Leistungen zu gefährden.

Artikel 11 - Persönliche Daten

Im Rahmen der Erfüllung des Vertrags wird der **Kunde** aufgefordert, bestimmte persönliche Daten (Namen, Vornamen, Telefonnummern, E-Mail, Postanschrift ...) zu übermitteln.

Alle personenbezogenen Daten (im Folgenden "personenbezogene Daten"), die im Zusammenhang mit der Erfüllung des Vertrags gesammelt werden, werden in Übereinstimmung mit den geltenden luxemburgischen und europäischen Vorschriften über die Verarbeitung und den Schutz personenbezogener Daten verarbeitet, darunter die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten von EU-Bürgern (im Folgenden "die Vorschriften").

Dieser Artikel legt die Bedingungen fest, unter denen **Sodexo** sich verpflichtet, die geltenden und künftigen nationalen und europäischen gesetzlichen Bestimmungen zum Schutz personenbezogener Daten einzuhalten.

Sodexo garantiert dem **Kunden**, dass sie jederzeit die ihr obliegenden Verpflichtungen erfüllen wird nach Maßgabe der Vorschriften bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und bei der Erfüllung seiner Verpflichtungen aus dem Vertrag.

Sodexo verpflichtet sich, alle erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen, um die Integrität, Sicherheit und Vertraulichkeit der im Rahmen der Durchführung des Vertrages erhobenen personenbezogenen Daten zu wahren und durchzusetzen.

Sodexo wird die Verarbeitung der personenbezogenen Daten nicht untervergeben und die personenbezogenen Daten nicht ohne die vorherige schriftliche Zustimmung des **Kunden** an Dritte übertragen. In diesem Fall erfolgt die Übertragung in Übereinstimmung mit den Anforderungen der BCR von **Sodexo**. Die BCRs von Sodexo sind unter www.sodexo.com abrufbar.

Gemäß den Bestimmungen der Vorschriften wird **Sodexo** auch das Recht auf Zugang und Berichtigung, Widerspruch und Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Übertragbarkeit aus legitimen Gründen auf die Persönlichen Daten des **Kunden** gewähren, indem er eine E-Mail an die folgende E-Mail-Adresse sendet: dataprivacy.OSS.lu@sodexo.com

Die Persönlichen Daten werden somit in Übereinstimmung mit den Vorschriften verarbeitet.

Artikel 12 - Änderungen der Vertragsbedingungen

Die **Parteien** erkennen an, dass die Bedingungen für die Leistungen auf der Grundlage der Informationen und Unterlagen erstellt wurden, die der **Kunde Sodexo** zum Zeitpunkt des Inkrafttretens des Vertrages zur Verfügung gestellt hat. Der **Kunde** gewährleistet, dass die bereitgestellten Informationen aktuell, korrekt, genau, vollständig und nicht irreführend sind.

Wenn der **Kunde** eine Änderung der Leistungsbedingungen verlangt, kann diese Änderung nur in gegenseitigem Einvernehmen zwischen den **Parteien** vorgenommen werden. Die Auswirkungen oder zukünftigen Auswirkungen dieser Änderungen, die zusätzliche Kosten oder Ausgaben verursachen, können eine Änderung der finanziellen Bedingungen in Artikel 6 des Vertrags nach sich ziehen.

Der Kunde hat die Möglichkeit, die Lieferung der Leistungen jederzeit auszusetzen. Er muss **Sodexo** auf beliebige Weise darüber informieren. Der Kunde wird **Sodexo**, wenn möglich, auch

über die voraussichtliche Dauer der Aussetzungsperiode in Kenntnis setzen. Jede vom **Kunden** nicht stornierte Mahlzeit wird von Sodexo in Rechnung gestellt.

Artikel 13 - Geltungsbereich und Gültigkeit des Vertrags

Falls eine Bestimmung des Vertrags für nichtig oder undurchführbar erklärt, sei es von Rechts wegen, aufgrund eines Gesetzes, einer Gerichtsentscheidung oder aus einem anderen Grund, so ist diese Bestimmung in diesem Umfang unwirksam, ohne dass dadurch andere Aspekte dieser Bestimmung oder eine andere Bestimmung des Vertrags berührt werden.

Artikel 14 - Anwendbares Recht - Zuständige Gerichte

Der Vertrag unterliegt luxemburgischem Recht.

Im Falle von Schwierigkeiten bei der Erfüllung und/oder Auslegung des Vertrags oder infolge seiner Beendigung aus irgendeinem Grund sind ausschließlich die Gerichte in Luxemburg zuständig.

Anhang I: Verfahren bei Allergien

Falls Sie eine Allergie oder Nahrungsmittelunverträglichkeit haben, bietet Sodexo Ihnen unter bestimmten Bedingungen ein angepasstes Menü an:

1/ Ihre Allergie betrifft eines der 14 Allergene, deren Vorhandensein auf dem Produkt zwingend angegeben werden muss.

- Glutenhaltiges Getreide (Weizen, Roggen, Gerste, Hafer, Dinkel, Kamut)
- Krustentiere
- Eier
- Fische
- Erdnüsse
- Soja
- Milch (einschließlich Laktose)
- Schalenfrüchte (Mandeln, Haselnüsse, Walnüsse, Cashewnüsse, Pekannüsse, Macadamianüsse, Walnüsse, Mandeln, Haselnüsse, Cashewkerne)
brasilianisch, Pistazie)
- Sellerie
- Senf
- Sesamsamen
- Schwefelhaltige Anhydride
- Lupinen
- Weichtiere

2/ Sie vertragen eventuelle Spuren des/der Allergene(s), die nicht verwendet werden dürfen.

Diese Information muss zwingend von Ihrem behandelnden Arzt oder Allergologen berücksichtigt werden.

Lösung 1: Das einfache Ausschlussmenü

Das einfache Ausschlussmenü, das von Sodexo angeboten wird, besteht aus einer Vorspeise, einem Hauptgericht und einem Dessert. Es wird vom Sodexo-Personal zubereitet.

Auf der Grundlage der Zutaten der verwendeten Rohstoffe für diese Mahlzeiten (Informationen auf dem Etikett und dem technischen Datenblatt des Produkts) wird das verantwortliche Allergen ausgeschlossen.

Für jede Anfrage nach einem einfachen Ausschlussmenü analysiert unser Diätetiker die Unterlagen, um die am besten geeignete Lösung vorzuschlagen.

Jede Anfrage nach einem einfachen Ausschlussmenü muss von unserem Diätetiker genehmigt werden.

Lösung 2: Vollständig hypoallergenes Menü

Um die Sicherheit unserer sensibelsten Gäste zu gewährleisten, arbeitet Sodexo mit der Firma Nutrisens zusammen.

Nutrisens ist spezialisiert auf die Herstellung von sicheren Mahlzeiten, die garantiert frei von 14 deklarationspflichtigen Allergenen sind. Sie bieten Rezepte ohne Aromen, Farbstoffe und Konservierungsmittel an.

Wenn Sie weitere Informationen wünschen, können Sie die folgende Website besuchen:

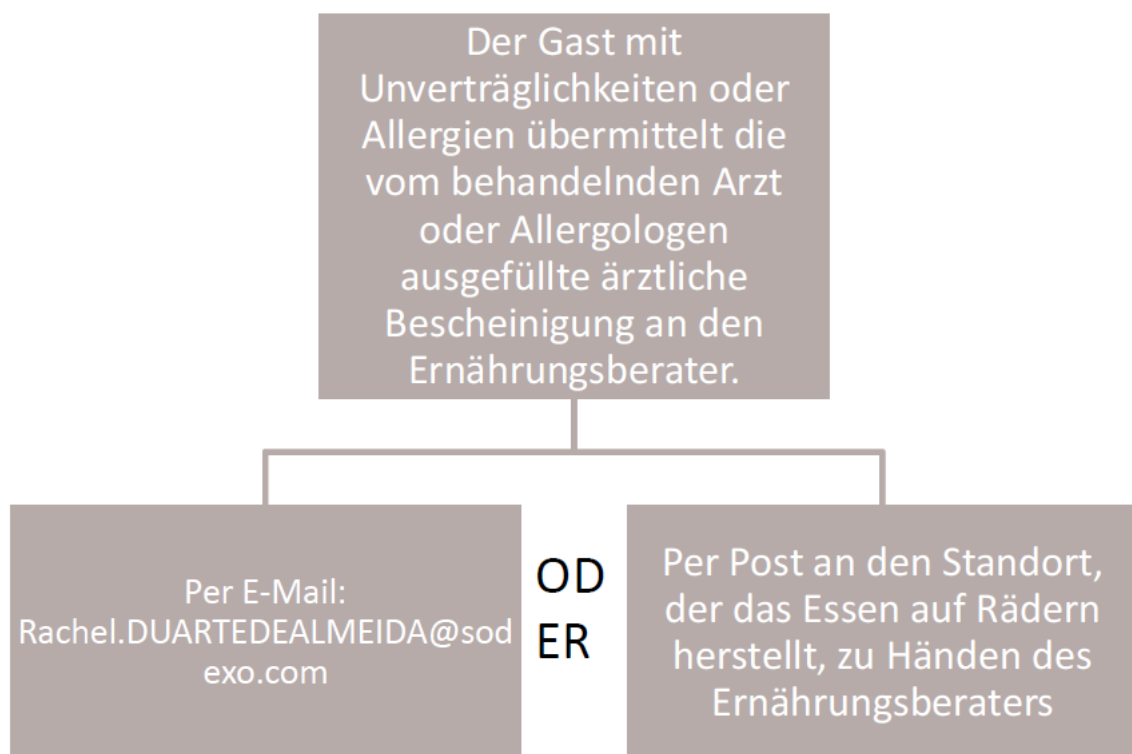
NUTRISENS *

<https://www.nutrisens.com/allergies-alimentaires/>

Auch andere allergieauslösende Zutaten werden von den Mahlzeiten ausgeschlossen:

- Aprikose - Lamm - Mandel - Pilze - Hafer - Banane - Zimt	- Kirsche - Kastanie - Pilze - Dattel - Feige - KidneybohneRote - Kiwi	- Linse - Hefe - Leinen - Melone - Dinkel - Fenchel - Saubohne
- Nektarine - Kokosnuss - Gerste - Grapefruit - Wassermelone - Pfirsich - Erbse	- Kichererbsen - Pinienkerne - Schwein - Pflaume - Traube - Buchweizen - Roggen	

Wie soll ich konkret vorgehen?



Nach der Analyse des Dossiers leitet der Ernährungsberater die Essensbestellung an unser Küchenteam weiter.

Sodexo verpflichtet sich, das einfache Ausschlussmenü* innerhalb von 3 Werktagen ab dem Datum des Eingangs des Zertifikats zu liefern.

* Gemäß den vom Anbieter festgelegten und von der Einrichtung bestätigten Bedingungen.

Für eine ordnungsgemäße Nachverfolgung des Falls muss jede Änderung der Verpflegung dem Ernährungsberater mitgeteilt werden.

Voraussetzungen für die Verteilung eines einfachen Ausschlussmenüs

- Zur ordnungsgemäßen Bearbeitung des Falls eines allergischen oder intoleranten Kunden stellt der behandelnde Arzt ein ärztliches Attest als Nachweis aus.
- Das einfache Ausschlussmenü ist eine Mahlzeit, die nur allergischen Gästen serviert werden darf, die mögliche Spuren der Allergene vertragen.
- Die Kennzeichnung Mahlzeit des Kunden durch das Küchenteam für die Verteilung des einfachen Ausschlussmenüs.
- Bei der Lieferung von Mahlzeiten werden die warmen Komponenten (Suppe und Hauptgericht) in einem individuellen und gekennzeichneten Thermoport verpackt. Das Dessert und die Rohkost werden separat bereitgestellt.
- Sodexo verpflichtet sich, während der Produktion von Mahlzeiten mit einfachem Ausschlussverfahren die Vorschriften für Hygiene und Lebensmittelsicherheit einzuhalten und umzusetzen.

Voraussetzungen für die Verteilung eines vollständig hypoallergen Menüs

- Zur ordnungsgemäßen Bearbeitung des Falls eines allergischen oder intoleranten Kunden stellt der behandelnde Arzt ein ärztliches Attest als Nachweis aus.
- Gegen ein oder mehrere Allergene allergisch sein, die in hypoallergen Mahlzeiten ausgeschlossen sind, und das Vorhandensein von Spuren des/der Allergene(s) nicht vertragen.
- Sodexo wird eine hypoallergene Mahlzeit aus seinem Sortiment anbieten.
- Der Kunde kann seine Menüs nicht selbst auswählen, da Sodexo die Verteilung basierend auf den verfügbaren Vorräten und den Rotationszyklen der bestehenden Auswahl organisiert.
- Die Kennzeichnung Mahlzeit des Kunden durch das Küchenteam für die Verteilung des hypoallergen Menüs.
- Die Erwärmung des Essens erfolgt durch den Gast.
- Sodexo wird die Gerichte nicht entpacken.
- In diesem Zusammenhang vereinbaren die Parteien, dass Sodexo, soweit Sodexo den Gast während der Verpflegung nicht beaufsichtigt, von jeglicher Haftung befreit ist, die sich aus dem Kontakt, der Inhalation oder der Aufnahme eines verbotenen Allergens durch die betreffende Person ergibt.

Informationsblatt - Unverträglichkeiten und Allergien

Im Rahmen der Produktion von Mahlzeiten für intolerante oder allergische Gäste müssen bestimmte personenbezogene Daten von **Sodexo** erfasst werden, nämlich :

- Name, Vorname, Postanschrift und Telefonnummern des Kunden
- Gegebenenfalls (nach spezifischer Übermittlung durch den Kunden oder das Familienmitglied) : den Namen, Vornamen, die Telefonnummern und die E-Mail eines Familienmitglied des Kunden.

Diese von Sodexo erfassten personenbezogenen Daten werden in Übereinstimmung mit den geltenden luxemburgischen und europäischen Gesetzen zum Schutz personenbezogener Daten sowie der Allgemeinen Datenschutzverordnung (im Folgenden "die Verordnung") zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten verarbeitet.

Die so gesammelten Informationen werden nur für die folgenden Zwecke im Rahmen der ordnungsgemäßen Behandlung von Unverträglichkeiten und Allergien der Kunden verwendet:

- Herstellung von Mahlzeiten, die für intolerante oder allergische Kundengeeignet sind,
- Verteilung einer garantiert allergenfreien Mahlzeit,
- Gewährleistung der Lebensmittelsicherheit für die Kunden.

Einige der auf diese Weise gesammelten Informationen werden als sensible Daten im Sinne von Artikel 9.2. der Verordnung angesehen. Die Verarbeitung dieser sensiblen Daten durch **Sodexo** ist gemäß Artikel 9.2. c) der Verordnung rechtmäßig, d.h. sie ist erforderlich, um die lebenswichtigen Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen, falls die betroffene Person physisch oder rechtlich nicht in der Lage ist, ihre Einwilligung zu erteilen.

Die so gesammelten Informationen werden von **Sodexo** nicht weiter verarbeitet, insbesondere können diese persönlichen Daten nicht Gegenstand von Werbeanfragen und/oder kommerziellen Angeboten sein und können nicht an Dritte weitergegeben werden. Gemäß den Bestimmungen der Verordnung haben Sie jederzeit das Recht, auf diese personenbezogenen Daten zuzugreifen, sie zu berichtigen, zu löschen, einzuschränken, zu widersprechen und zu übertragen.

Diese personenbezogenen Daten werden in einer von **Sodexo** verwalteten Datenbank gespeichert, um ausschließlich für die Bereitstellung von Mahlzeiten für die Kunden verwendet zu werden. **Sodexo** wird wirksame technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ergreifen, um diese personenbezogenen Daten zu schützen.

Die genannten personenbezogenen Daten werden nur für die Zwecke der Herstellung von Mahlzeiten für Kunden mit Intoleranzen oder Allergien gespeichert. Die Dauer der

Speicherung entspricht der Dauer des Vertragsverhältnisses zwischen **Sodexo** und dem Kunden.

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Rechte auf Zugang, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch und Übertragbarkeit in Bezug auf diese personenbezogenen Daten auszuüben, um Ihre Informationen jederzeit aus dieser Datenbank entfernen zu lassen, indem Sie eine E-Mail an die folgende Adresse senden: : dataprivacy.OSS.lu@sodexo.com

DRAFT