

Anhang 1

Rapport d'activité 2025

zitha 



*Le talent fait gagner des matchs,
le travail d'équipe fait gagner des championnats.*

Michael Jordan

SOMMAIRE

Page	5	Editorial	Page	25	Nos services, vos repères - données chiffrées
Page	7	Great Place To Work	Page	26	ZithaMobil labellisé bénévolat
Page	8	Zitha honore ses talents	Page	27	LuZithano
Page	10	ZithaFuesbal	Page	29	L'éthique au quotidien
Page	12	1011 Professionnels	Page	30	Eclats de vie au fil des jours
Page	13	Développement professionnel	Page	37	En mouvement en 2025
Page	15	MobieTrain	Page	42	Fiers de nos couleurs
Page	16	Vue d'ensemble - données & statistiques	Page	45	#Mateneen #Fireneen
Page	21	FACT : Nouvelle étape pour ZithaUnit	Page	47	Notre voyage, notre histoire
Page	23	Digitrack santé connectée	Page	50	Organisation
Page	24	La qualité au rendez-vous	Page	52	Fondation Ste Zithe

EDITORIAL

Chère lectrice, cher lecteur,

L'année 2025 a constitué une étape structurante dans le développement de notre organisation. Dans un contexte marqué par des enjeux humains, réglementaires et sociétaux importants, nous avons poursuivi avec détermination notre mission : garantir des prestations d'aides et de soins de qualité, tant dans le secteur stationnaire qu'ambulatoire, au service des résidents âgés et des patients de tout âge.

Les résultats présentés dans ce rapport reflètent avant tout l'engagement collectif de nos collaboratrices et collaborateurs, ainsi que le rôle central de l'encadrement dans la mise en œuvre de notre stratégie. Un management fondé sur des valeurs fortes — respect, responsabilité, confiance et dialogue qui a permis de consolider nos pratiques et de renforcer la cohérence de l'organisation.

Les audits qualité réalisés au cours de l'année ont confirmé la solidité de nos processus et la qualité des prestations délivrées. Cette reconnaissance du travail accompli est un encouragement à poursuivre nos efforts d'amélioration continue, dans une approche centrée sur la sécurité, la dignité et le bien-être des personnes accompagnées.

Par ailleurs, l'année 2025 a été marquée par une notoriété accrue en tant qu'employeur. Les retours des collaborateurs témoignent d'un niveau de satisfaction très élevé, concernant les valeurs managériales vécues et les possibilités de participation active à la gestion et à l'évolution des services. Cette dynamique renforce le sentiment d'appartenance et contribue directement à la qualité de l'accompagnement.

Enfin, l'année écoulée a confirmé une conviction essentielle : la performance durable repose avant tout sur l'humain. La qualité des soins est indissociable de la qualité du climat de travail, du soutien apporté aux équipes et de la valorisation des compétences.

L'année 2026 s'ouvre avec des perspectives claires et ambitieuses, placées sous le signe d'une gouvernance responsable, sociale et durable. Dans un contexte de recrutement sous tension, la formation, l'intégration et la fidélisation des collaborateurs resteront des priorités stratégiques afin de garantir l'attractivité de notre organisation et la continuité de nos prestations.

La Direction générale remercie l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs, ainsi que les cadres à tous les niveaux, pour leur professionnalisme, leur engagement et leur sens des responsabilités. Ensemble, nous continuerons à construire une organisation humaine, performante et tournée vers l'avenir.



Dr Carine FEDERSPIEL
Directrice Générale



GREAT PLACE TO WORK™

Zitha, un employeur de référence

En 2025, Zitha obtient la certification Great Place To Work™ avec un score global de 70 %, devenant ainsi le premier employeur du secteur des aides et soins à avoir décroché cette distinction. Cette reconnaissance confirme l'attractivité de Zitha en tant qu'employeur et la solidité de sa culture d'entreprise, fondée sur la confiance, le respect et l'engagement.

Réalisée en partenariat avec Great Place To Work™, référence internationale présente dans plus de 170 pays, l'enquête met en lumière des fondamentaux organisationnels forts et une expérience collaborateur positive, vécue au quotidien.

Les résultats témoignent de cette dynamique :

- 84 % de sentiment de justice, gage de pratiques managériales équitables et transparentes,
- 82 % pour le travail personnel, reflétant autonomie, sens et reconnaissance,
- 73 % de fierté d'appartenance, illustrant l'attachement des équipes à Zitha,
- 71 % pour l'image de l'entreprise et la qualité des relations professionnelles.

Au-delà des chiffres, cette certification est un signal fort adressé aux collaborateurs actuels et futurs : Zitha place l'humain au cœur de son développement. Elle renforce notre ambition de continuer à offrir un environnement de travail stimulant, respectueux et porteur de sens.

Zitha tient à exprimer sa reconnaissance à ses équipes, dont l'engagement et le professionnalisme sont à l'origine de cette réussite. Cette certification reflète leur contribution quotidienne et le rôle central qu'ils jouent dans la qualité, la cohésion et le développement durable de l'organisation.

ZITHA HONORE SES TALENTS

Un hommage à la fidélité et à l'engagement

La fête des jubilés et des départs à la retraite constitue un moment fort dans la vie de Zitha. En 2025, cette célébration a réuni collaboratrices et collaborateurs au Restaurant Steinmetz à Bech, dans une atmosphère conviviale et ensoleillée. Les personnes mises à l'honneur, issues de l'ensemble des sites où Zitha est active, reflètent la diversité, la richesse et la cohésion de nos équipes.

Cette rencontre a permis de distinguer 27 collaboratrices et collaborateurs pour 10 années d'engagement, 6 jubilaires pour 25 ans de fidélité, ainsi qu'une personne comptant 35 années au service de Zitha. À ces parcours exemplaires s'ajoutent 11 départs à la retraite, symbolisant la transmission d'une expérience précieuse et le début d'un nouveau chapitre de vie.

Au-delà des chiffres, cette rencontre a mis en avant la qualité et la régularité de l'engagement quotidien de nos équipes. Elle illustre la contribution essentielle de chacun à la mission de Zitha : offrir un accompagnement de qualité, respectueux et bienveillant, à toutes les étapes de la vie, du préventif jusqu'au palliatif.

Zitha tient à remercier chaleureusement l'ensemble des jubilaires et des nouveaux retraités pour leur investissement, leur professionnalisme et leur contribution constante à la qualité des services proposés.





Jubilée 35 ans

Bernadette RENNESON

Jubilés 25 ans

Mercy ABRAHAM, Patrick BÜCK, Céline LEONARDI, Rachel MAFAYOUX, Valérie PANTALONE, Nadine WUST

Jubilés 10 ans

Maria ANTUNES DE CAMPOS E SOUSA, Angie BRESSAN, Cathérine CHEUMENI, Mauro d'ORLANDO, Ilidio DUARTE COUTINHO NEVES, Joana DUARTE GINGEIRA, Enrique ESPINAR PEREZ, Sara FAGGIANI, Gabrielle FRIEDERICH, Sylvie GONCALVES CARVALHO, Renata GRYLAK, Chantal HILBERT, David KERSCHEN, Martine LENTZ, Christina LILLIG, Daniela LOPES TEIXEIRA, Joé LORDONG, Carole MERCIER, Robert MÖRSDORF, Mbaye NDIAYE, Irene PAIS DE SOUSA, Sarah POZZACCHIO, Iris SCHNÖING, Diana SOARES FREIRE, Ekrem TAHIRI, Mira WARTENBERGER, Marie-France WILDGEN

Retraités

Patrick BÜCK, Myriam COMBLIN, Maria Elisabete GONCALVES DE CARVALHO, Werner HAAS, Christiane HUMBERT, Dieter KAUTH, Alexandra MAES, Robert MÖRSDORF, Bernadette SCHEUREN, Jacques SWENEN, Claudine WAHL

ZITHAFUESBAL

Fête, rires et créativité au cœur de Remerschen

La Fête du Personnel placée sous le thème original « ZithaFuesbal », a rassemblé de nombreux collaborateurs aux Caves du Sud à Remerschen dans une ambiance conviviale et festive.

Les équipes ont fait preuve de créativité en reprenant le thème pour se déguiser, renforçant la dynamique et la cohésion entre collègues. Les rires et les échanges ont rythmé la soirée, ponctuée par la remise des prix des plus beaux costumes, un moment fort applaudi par tous.

La musique entraînante, l'énergie contagieuse et l'organisation soignée ont fait de cet événement un véritable succès, mêlant bonne humeur et esprit d'équipe. Trois cocktails exclusifs ont été créés spécialement pour l'occasion, apportant une touche unique à la soirée. Chaque détail, du décor aux animations, a contribué à créer une atmosphère chaleureuse et accueillante.

Cette édition du Personalfest a prouvé que la créativité et l'enthousiasme sont des ingrédients essentiels pour renforcer les liens au sein des équipes. Le « ZithaFuesbal » 2025 restera dans les mémoires comme une célébration épanouissante où traditions et innovation se rencontrent dans la plus belle des harmonies.



1011 PROFESSIONNELS

Force et coeur de Zitha

- Collaborateurs : ♀ 82% - ♂ 18%
- Moyenne d'âge : 40 ans
- Temps partiel : 48%
- Reclassement interne : 31 postes
- Ancienneté des collaborateurs :
176 collaborateurs > 5 ans
237 collaborateurs > 10 ans
60 collaborateurs > 20 ans
- Nouveaux collaborateurs : 169

30 nationalités différentes...

- | | |
|-------------------------|--------------------|
| • Allemagne : 269 | • Guinée : 1 |
| • Autriche : 2 | • Italie : 11 |
| • Belgique : 34 | • Kenya : 1 |
| • Bolivie : 1 | • Luxembourg : 400 |
| • Bosnie-Herzégovie : 4 | • Monténégro : 1 |
| • Cameroun : 1 | • Pays-Bas : 1 |
| • Canada : 1 | • Philippines : 1 |
| • Cap-Vert : 4 | • Pologne : 3 |
| • Chine : 1 | • Portugal : 106 |
| • Congo : 1 | • Roumanie : 2 |
| • Croatie : 1 | • Sénégal : 3 |
| • Erythrée : 1 | • Serbie : 2 |
| • Espagne : 4 | • Slovénie : 1 |
| • Finlande : 1 | • Syrie : 1 |
| • France : 150 | • Ukraine : 2 |

23 bénévoles et 18 freelances

- Ambulatoire : 8 bénévoles, 1 freelance
- Consdorf : 2 bénévoles
- Contern : 4 bénévoles, 3 freelances
- Luxembourg : 5 bénévoles, 2 freelances
- Pétange : 4 bénévoles, 12 freelances

31 médecins agréés

- Généraliste : 28
- Gériatre : 1
- Neurologue : 1
- Psychiatre : 1

DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

Un moteur pour la qualité des soins et services

Fréquentation des formations internes : 2205 participants

- ZithaImpuls : 46
- ZithaCare : 76
- ZithaLeitbild : 97
- Psycho-gériatrie : 135
- Sensibilisation soins palliatifs : 36
- Approfondissement en soins palliatifs : 5
- Hygiène : 497
- 1er secours : 35
- Sécurité et santé au travail : 841
- Prevendos : 17
- Qualité : 264
- Cours de langue luxembourgeoise : 121
- Cours de langue française : 35

Zitha a formé, encadré et accompagné au total 203 personnes

- Assistants en médecine : 2
- Apprentis : 46
(administration 5, soins 41)
- Stagiaires : 90
(aide-soignant 42, infirmier 24, éducateur 14, kinésithérapeute 8)
- Formations en cours d'emploi : 8
(aide socio-familiale 3, aide-soignant 5)
- Stages d'observation : 57
(encadrement 14, soins 41, service technique 2)

En collaboration avec :

Bouneweger Lycée, Collège Emile Gallé (F-LEXY), Ecole Internationale Gaston Thorn, Ecole nationale pour adultes (ENA), Ecole nationale de santé du Luxembourg (ENSA), Ecole privée Marie Consolatrice (EPMC), Fieldgen (Lycée privé classique et général), Institut Ste Marie (B-ARLON), Lycée Bel-Val (LBV), Lycée des Arts et Métiers, Lycée Nic Biever (LNB), Lycée Technique agricole (LTA), Lycée Technique d'Ettelbruck (LTett), Lycée Technique du Centre (LTC), Lycée Technique pour Professions Educatives et Sociales (LTPES), Maacher Lycée Grevenmacher (MLG), Ministère de la Santé, Office national d'inclusion sociale (ONIS), Service National de la Jeunesse (SNJ), Université du Luxembourg (uni.lu)



MOBIETRAN

Former autrement, au plus près du terrain

Dans le secteur de l'aide aux personnes âgées, chaque geste compte. Derrière chaque intervention se trouvent des compétences, de l'attention et un savoir-faire qui font toute la différence dans la qualité de l'accompagnement. Investir dans la formation de nos collaborateurs est donc une priorité.

C'est dans cette optique que nous avons introduit MobieTrain, une plateforme de formation mobile, innovante et spécialement conçue pour les équipes de terrain.

Grâce à des modules de micro-apprentissage, accessibles en quelques minutes seulement depuis un smartphone, une tablette ou un ordinateur, les collaborateurs peuvent se former facilement, au moment qui leur convient le mieux. Entre deux prestations de soins, au bureau ou à domicile, la formation s'intègre désormais naturellement dans le quotidien professionnel, sans nécessiter de longues sessions en présentiel.

Au-delà de la flexibilité, MobieTrain favorise un apprentissage concret et collaboratif. Les contenus sont pensés pour répondre aux réalités du terrain et sont, pour certains, élaborés par les collaborateurs eux-mêmes. Gestes de soins, communication bienveillante, sécurité ou encore procédures administratives : chaque module vise à renforcer les compétences et à soutenir la qualité de l'accompagnement offert aux bénéficiaires.

La plateforme introduit également une dimension ludique et motivante grâce à la « ludification » des parcours de formation. Points, badges et défis stimulent l'engagement et valorisent les progrès réalisés. L'apprentissage devient ainsi plus interactif, dynamique et accessible à tous.

Pour Zitha, cette démarche poursuit un double objectif :

- renforcer en continu la qualité des soins et de l'accompagnement,
- soutenir le développement professionnel des collaborateurs, afin que chacun se sente plus confiant, mieux préparé et pleinement reconnu dans son rôle.

Avec MobieTrain, nous faisons le choix d'un outil moderne, flexible et centré sur les besoins du jeune collaborateur. Car en développant les compétences de nos équipes, c'est aussi la qualité de vie et le bien-être de nos bénéficiaires que nous contribuons à améliorer.

VUE D'ENSEMBLE

Données et statistiques sur nos Seniories et Résidences

SENIORIE STE ZITHE CONTERN

11 rue de Syren - L-5316 CONTERN
Tél. 27 90 1 - contern@zitha.lu

- Nombre de lits : 144
- Nouvelles admissions : 48 (♀ 29 - ♂ 19)
- Résidents : ♀ 68% - ♂ 32%
- Âge moyen des résidents : ♀ 86 - ♂ 84
- Durée de séjour des résidents : 31 mois
- Bénéficiaires d'un complément du Fonds national de solidarité : 5
- Résidents dépendants : 97%
- Nationalités des résidents : 91% LU, 2% DE, 1% BE, 1% FR, 1% IT, 2% PT, 2% autres
- Besoin d'aides pour actes essentiels de la vie : 17,65 heures (moyenne heures/résident/semaine)
- Evaluations gériatriques standardisées : 456
- Evaluations assurance dépendance : 103
- Nombre des nouvelles demandes d'admission : 175

Réunions des collaborateurs :

- Management-Team : 50 réunions
- Réunions d'équipe : 111 réunions
- Plateforme d'échanges : 12 réunions

RESIDENCE SAINTE ZITHE

2 & 4 op Bricherpad - L-5322 CONTERN
Tél. 27 90 58 000 - residence.contern@zitha.lu

- 26 logements
- Taux d'occupation : 100%
- Nombre de résidents : 31
- Résidents : ♀ 44% - ♂ 56%
- Âge moyen des résidents : ♀ 79 - ♂ 80
- Résidents avec Senior Security System : 71%

SENIORIE ST JEAN DE LA CROIX LUXEMBOURG

30 rue Ste Zithe - L-2763 LUXEMBOURG
Tél. 40 14 41 -SJC@zitha.lu

- Nombre de lits : 92
- Nouvelles admissions : 47 (♀ 34 - ♂ 13)
- Résidents : ♀ 72% - ♂ 28%
- Âge moyen des résidents : ♀ 87 - ♂ 83
- Durée de séjour des résidents : 30 mois
- Bénéficiaires d'un complément du Fonds national de solidarité : 2
- Résidents dépendants : 92%
- Nationalités des résidents : 84% LU, 3% DE, 7% FR, 3% IT, 2% PT, 1% autres
- Besoin d'aides pour actes essentiels de la vie : 19,09 heures (moyenne heures/résident/semaine)
- Evaluations gériatriques standardisées : 147
- Evaluations assurance dépendance : 54
- Nombre des nouvelles demandes d'admission : 169

Réunions des collaborateurs :

- Management-Team : 52 réunions
- Réunions d'équipe : 94 réunions
- Plateforme d'échanges : 28 réunions

RESIDENCE NICOLAS WIES

13 rue Michel Rodange - L-2430 LUXEMBOURG
Tél. 40 144 22 77 - rnw@zitha.lu

- 16 logements
- Taux d'occupation : 100%
- Nombre de résidents : 18
- Résidents : ♀ 72% - ♂ 28%
- Âge moyen des résidents : ♀ 82 - ♂ 84
- Résidents avec Senior Security System : 22%

SENIORIE ST JOSEPH PETANGE

28 rue de l'Eglise - L-4732 PETANGE
Tél. 50 90 81 1 - petange@zitha.lu

- Nombre de lits : 162
- Nouvelles admissions : 42 (♀ 32 - ♂ 10)
- Résidents : ♀ 75% - ♂ 25%
- Âge moyen des résidents : ♀ 87 - ♂ 83
- Durée de séjour des résidents : 38 mois
- Bénéficiaires d'un complément du Fonds national de solidarité : 10
- Résidents dépendants : 90%
- Nationalités des résidents : 86% LU, 1% DE, 1% BE, 4% FR, 4% PT, 4% autres
- Besoin d'aides pour actes essentiels de la vie : 17,24 heures (moyenne heures/résident/semaine)
- Evaluations gériatriques standardisées : 365
- Evaluations assurance dépendance : 179
- Nombre des nouvelles demandes d'admission : 212

Réunions des collaborateurs :

- Management-Team : 52 réunions
- Réunions d'équipe : 96 réunions
- Plateforme d'échanges : 15 réunions

RESIDENCE BETHANIE

51-53 rue Gillardin - L-4735 PETANGE
Tél. 50 90 81 20 30 - petange@zitha.lu

- 13 logements
- Taux d'occupation : 86%
- Nombre de résidents : 14
- Résidents : ♀ 63% - ♂ 37%
- Âge moyen des résidents : ♀ 86 - ♂ 86
- Résidents avec Senior Security System : 64%

SENIORIE ST JOSEPH CONSDORF

4-5 rue Burgkapp - L-6211 CONSDORF

Tél. 26 45 31 - consdorf@zitha.lu

- Nombre de lits : 88
- Nouvelles admissions : 16 (♀ 11 - ♂ 5)
- Résidents : ♀ 49% - ♂ 51%
- Âge moyen des résidents : ♀ 75 - ♂ 65
- Durée de séjour des résidents : 62 mois
- Bénéficiaires d'un complément du Fonds national de solidarité : 13
- Résidents dépendants : 92%
- Nationalités des résidents : 87% LU, 2% DE, 2% BE, 5% FR, 2% IT, 1% PT, 1% autres
- Besoin d'aides pour actes essentiels de la vie : 14,37 heures (moyenne heures/résident/semaine)
- Evaluations gériatriques standardisées : 329
- Evaluations assurance dépendance : 43
- Nombre des nouvelles demandes d'admission : 88

Réunions des collaborateurs :

- Management-Team : 96 réunions
- Réunions d'équipe : 466 réunions
- Plateforme d'échanges : 24 réunions



FACT : NOUVELLE ÉTAPE POUR ZITHAUNIT

Des soins psychiatriques sur mesure

Depuis sa création en 2021, ZithaUnit asbl propose une approche thérapeutique spécialisée pour les personnes souffrant de troubles mentaux graves. Initialement centrée sur le long séjour institutionnel, l'équipe multidisciplinaire offre une prise en charge psychiatrique individualisée et adaptée à chaque patient, tout en partageant son expertise avec les équipes soignantes à travers formations et études de cas.

L'année 2025 a été marquée par l'essor de l'activité psychiatrique ambulatoire. Après le lancement de ZithaUnitRéseau en 2024, une équipe dédiée a été mise en place dès le début de l'année, permettant de passer à un suivi psychiatrique ambulatoire régulier de 50 patients. Cette expansion a rendu possible le maintien à domicile pour un nombre croissant de patients, nécessitant des soins psychiatriques personnalisés au plus près de leur quotidien.

Le grand projet innovant de l'année 2025 a été le lancement du projet pilote FACT – Flexible Assertive Community Treatment, développé en partenariat avec le Centre Hospitalier Neuro-Psychiatrique (CHNP) et le Ministère de la Santé et de la Sécurité sociale. Inspiré d'un modèle néerlandais et déjà déployé dans plusieurs pays européens, FACT repose sur encadrement rapproché, flexible et communautaire, proposé aux patients les plus vulnérables. L'objectif primaire consiste à restaurer le lien thérapeutique, à prévenir les hospitalisations évitables et à garantir une continuité de soins au cœur de la communauté.

Cette dynamique illustre la capacité de ZithaUnit à innover et à adapter ses services pour répondre aux besoins évolutifs des patients. Elle souligne le rôle central de l'équipe multidisciplinaire, dont l'expertise et l'engagement font toute la force de ZithaUnit.



DIGITRACK SANTÉ CONNECTÉE

Suivi numérique et innovant de la santé des personnes âgées

Depuis 2018, Zitha soutient la recherche scientifique au Luxembourg via des bourses industrielles (Industrial Fellowships), en partenariat avec l'Université du Luxembourg. Cette collaboration renforce le rayonnement national et international de la recherche en santé.

Le projet DIGITRACK est une initiative de recherche clinique menée conjointement par le département de la Digital Medicine de l'Université du Luxembourg et le département Recherche & Développement de Zitha. Il vise à suivre l'état de santé global des personnes âgées, un domaine complexe en raison de la multiplicité des déterminants biologiques, psychologiques et sociaux.

Les méthodes d'évaluation actuelles restent souvent chronophages, sensibles à l'évaluateur et difficiles à standardiser. DIGITRACK propose une approche innovante et data-driven, combinant plusieurs sources de données et outils numériques. Un score composite interprétable basé sur l'analyse de la marche a été développé pour refléter la santé multidimensionnelle des personnes âgées de manière objective et fiable. Des validations complémentaires sont en cours pour tester ses performances dans différents contextes cliniques et populations hétérogènes.

Bourses de recherches industrielles attribuées

Postdoctorales

2018-2020 Dr Mathilde BARBIER : **PROCHEAL** - Towards the promotion of cognitive health among older people: a mixed methods research of people aged 65+ years in Luxembourg

2021-2023 Dr Ana Carloina TEXEIRA : **MEDITAGING** - Mindfulness training on aging: the effects of mindfulness based-stress reduction in older Portuguese Immigrants residing in Luxembourg & MEDITAGING

Doctorales

2023-2026 Alan CASTRO MEJIA : **DIGITRACK** - Optimizing Health Quality Scoring Through Patient-Reported Outcomes, Kinematics, and Clinical Assessments

LA QUALITÉ AU RENDEZ-VOUS

Des services pour personnes âgées reconnus pour leur excellence

L'évaluation qualité menée par la Cellule Qualité du Ministère de la Famille constitue un pilier de la loi modifiée du 23 août 2023 sur la qualité des services pour personnes âgées. Elle vise à évaluer de manière systématique les services proposés au sein des établissements et services de soins, sur la base de critères précis portant sur l'organisation, la qualité de la prise en charge et le niveau de satisfaction.

En 2025, les Centres de jour pour personnes âgées Conter Heed et Bourbon, ainsi que ZithaMobil, ont été soumis à ces évaluations. Les résultats confirment un niveau de qualité exceptionnel, allant de très bien à excellent. Les contrôles ont validé la qualité des prestations ainsi que la rigueur dans la mise en œuvre des exigences légales. Le nouveau logiciel de documentation digitale, introduit dans l'ensemble des établissements, a été particulièrement apprécié pour sa clarté et sa structuration, contribuant directement à l'assurance qualité.

L'évaluation du ressenti des bénéficiaires constitue un autre volet central de la visite qualité. Les Foyers de jour et ZithaMobil ont obtenu des retours excellents, avec une satisfaction pouvant atteindre 100 %. Ces résultats témoignent de la qualité de l'accompagnement proposé et confirment le haut niveau des services fournis. Les détails sont publiés et disponibles sur www.infosensor.lu

NOS SERVICES, VOS REPÈRES

Statistiques et chiffres sur l'accompagnement à domicile et en foyers de jour

LES CENTRES DE COORDINATION & FOYERS DE JOUR

ZithaMobil Luxembourg

13 rue Michel Rodange L-2430 LUXEMBOURG

ZithaMobil Consdorf

4-5 rue Burgkapp L-6211 CONSDORF

ZithaMobil Contern

2 & 4 Op Bricherpad L-5322 CONTERN

ZithaMobil Pétange

28 rue de l'Eglise L-4732 PETANGE

Tél. 40 144 22 80 - zithamobil@zitha.lu

- Patients : 718
- Patients : ♀ 79% - ♂ 21%
- Âge moyen des patients : ♀ 73 - ♂ 76
- Patients dépendants : 31%

Foyer Bourbon Luxembourg 12 places

30 rue Ste Zithe L-2763 LUXEMBOURG **Tél. 40 144 20 70**

Foyer Burgkapp 12 places

4-5 rue Burgkapp L- 6211 CONSDORF **Tél. 26 45 31**

Foyer Op der Conter Heed 10 places

11 rue de Syren L- 5316 CONTERN **Tél. 27 90 59 992**

Foyer Op der Maartplaz Pétange 12 places

28 rue de l'Eglise L-4732 PETANGE **Tél. 50 90 81 26 66**

zithamobil@zitha.lu

- Visiteurs : 83
- Visiteurs : ♀ 73% - ♂ 27%
- Âge moyen des visiteurs : ♀ 81- ♂ 83
- Visiteurs dépendants : 94%
- Evaluations gériatriques standardisées ZithaMobil & ZithaFoyers 888

ZITHAMOBIL LABELISÉ BÉNÉVOLAT

Un engagement structuré et valorisé au service des bénéficiaires

En décembre 2025, ZithaMobil a reçu le Label de Qualité Bénévolat, reconnaissance officielle des associations qui s'engagent durablement pour un bénévolat structuré et encadré. Cette distinction confirme l'implication de ZithaMobil en faveur d'un bénévolat responsable et de qualité.

Depuis 2024, ZithaMobil a renforcé ses actions en partenariat avec l'Agence du bénévolat, publiant ses missions sur la plateforme nationale www.benevolat.lu. Cette démarche facilite la mise en relation avec des bénévoles motivés et compétents.

En 2025, 30 candidatures ont été traitées et huit bénévoles ont participé à des missions régulières ou ponctuelles dans les quatre Foyers de Jour. Le processus de recrutement est aligné sur celui des collaborateurs salariés, en tenant compte de la motivation, des compétences et de l'expérience. Les bénévoles sont pleinement intégrés aux équipes et bénéficient des mêmes marques de reconnaissance, comme les cadeaux de fin d'année et l'invitation aux événements internes.

Leur engagement apporte dynamisme et complémentarité aux équipes salariées et offre aux bénéficiaires des moments privilégiés d'attention et de partage. Le bénévolat constitue ainsi une ressource précieuse, en cohérence avec les valeurs sociales et humaines de Zitha.



LUZITHANO

Accompagnement en portugais, du domicile à la résidence

Avec Luzithano, le groupe Zitha développe à Pétange une initiative dédiée aux seniors lusophones, où langue, culture et repères du quotidien occupent une place centrale. L'objectif : permettre aux personnes âgées originaires du Portugal, du Cap-Vert, du Brésil et d'autres pays lusophones de vieillir dans un environnement où elles se sentent comprises et entourées.

Répondre à un besoin réel

Au Luxembourg, la communauté lusophone représente une part importante de la population âgée, particulièrement dans le sud du pays. Avec l'avancée en âge, la barrière linguistique peut accentuer l'isolement et compliquer l'accès aux soins. Luzithano apporte une réponse concrète en proposant un accompagnement en portugais, dans un cadre rassurant et familial.

Une offre d'accompagnement complète

Le projet se déploie à plusieurs niveaux afin d'accompagner les bénéficiaires à chaque étape de leur parcours.

Au ZithaCareZenter Pétange, au sein de la Seniorie St Joseph, les résidents bénéficient d'un environnement chaleureux inspiré de leur culture. Les espaces de vie, les activités et la cuisine rappellent les traditions lusophones et contribuent à créer un véritable sentiment de chez-soi.

Les foyers de jour accueillent également les seniors dans un cadre convivial où les échanges et les activités se déroulent en portugais, favorisant ainsi la participation et le maintien du lien social.

En parallèle, les équipes de ZithaMobil – aide et soins à domicile comptent des professionnels lusophones qui interviennent directement chez les bénéficiaires. Cette continuité linguistique facilite la communication, renforce la confiance et garantit un accompagnement de qualité à domicile comme en structure.

Une vision tournée vers l'avenir

Avec ses 148 chambres dédiées aux personnes dépendantes, la Seniorie St Joseph constitue aujourd'hui un lieu d'accueil important pour les seniors lusophones. Le projet Luzithano a vocation à s'étendre progressivement à d'autres structures du groupe, notamment à Contern, Consdorf et Luxembourg-Ville.

À travers cette initiative, le groupe Zitha réaffirme son engagement : proposer un accompagnement humain, inclusif et respectueux des langues, des cultures et des parcours de vie de chacun.



L'ÉTHIQUE AU QUOTIDIEN

Un soutien stratégique et réflexif pour la pratique professionnelle

En 2025, le comité d'éthique Zitha a poursuivi son rôle central de réflexion et de soutien auprès des équipes et de la direction. Ses travaux ont porté sur l'analyse de situations éthiquement complexes rencontrées dans les Seniories, le renforcement du dialogue interdisciplinaire et l'approfondissement des principes fondamentaux de l'éthique du soin : autonomie, dignité, bienfaisance, non-malfaisance et responsabilité collective.

L'année a été marquée par plusieurs rencontres et échanges institutionnels, dont le Pot de Nouvel An, qui a réuni les membres du comité, le comité de direction, les conseils d'administration et les responsables de service. Cet événement a favorisé les échanges informels et renforcé la cohésion entre les différents acteurs.

Le comité a traité diverses situations pratiques : relations entre résidents, comportements difficiles ou enjeux liés à l'autonomie individuelle au sein de la communauté. Ces cas ont été analysés en tenant compte à la fois du cadre légal, des principes éthiques et de l'équilibre entre protection des résidents et respect de leur autonomie.

Tout au long de l'année, des réunions avec les responsables de Seniories ont permis de partager expériences et bonnes pratiques, notamment sur la prise en charge des personnes présentant des troubles cognitifs, le recours à des mesures de contention et l'usage de stratégies non médicamenteuses. Les membres ont également participé à des conférences, formations et symposiums pour enrichir leur expertise et actualiser leurs recommandations.

En consolidant son rôle d'instance de réflexion structurée, le comité d'éthique a contribué à promouvoir une culture institutionnelle fondée sur le respect des personnes, la protection de leur dignité et la qualité des pratiques professionnelles.

ÉCLATS DE VIE AU FIL DES JOURS

Sourires, rencontres et activités qui font rayonner nos résidents



Voeux du Nouvel An - Collège échevinal
Pétange



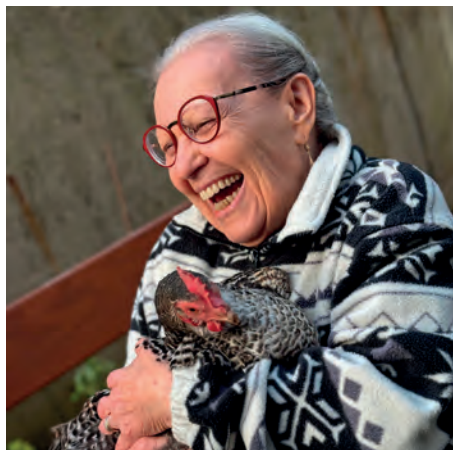
Fondue chinoise
Contern



Exposition d'art
Contern



Carnaval
Pétange



Complice à plumes
Luxembourg



Soirée Bingo
Pétange



Bal de carnaval
Luxembourg



Brunch
Contern



Maria on Tour
Luxembourg



Fête costumée
Contern



Soirée raclette
Contern



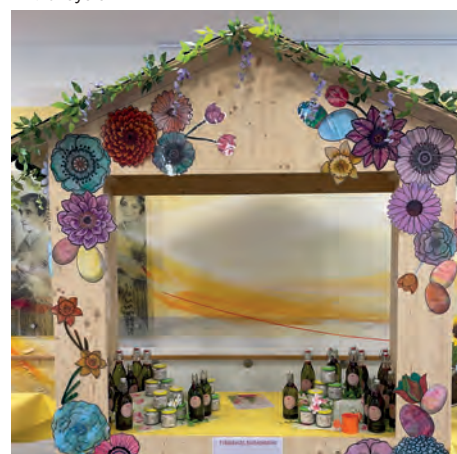
Quand la fête s'anime
ZithaFoyers



Adieu l'hiver
Contern



Soirée gastronomique : les champignons
Contern



Marché de printemps
Contern



Soirée tulipes
Pétange



Fête des anniversaires
Luxembourg



Quand l'hygiène des mains devient créative
ZithaFoyers



Mains propres ? La boîte noire révèle la vérité
Pétange



Hygiène des mains en douceur
Contern



Soirée d'informations pour familles
Contern



Oktav
Pétange et Contern



Atelier peinture sur soie
Contern



Bienvenue aux nouvelles résidentes
Pétange



In Vino Veritas - visite Caves St Martin
Luxembourg



Plongée dans l'histoire - Roscheider Hof
ZithaFoyers



Sprangprzezioun Echternach
Consdorf



Concert "All Together Mëllerdall"
Consdorf et Contern



Banc pour fauteuils roulants
Consdorf et Luxembourg



Fête d'été
Luxembourg



Zoo d'Amnéville
Pétange



Baumwipfelpfad Saarschleife
ZithaFoyers



Fête d'été - Som-MEER-FEST
Contern



Visite Foire agricole Ettelbruck
Consdorf



Comic-Vibes - Festival BD Contern
Contern



Pizza party
Contern



À bord du Marie-Astrid
Consdorf



Soirée italienne
Luxembourg



Beach party
Pétange



Schueberfouer à Consdorf
Consdorf



Parc merveilleux
Consdorf



Schueberfouer au Glacis
Consdorf



Abdication du Grand-Duc Henri
Luxembourg



Île aux clowns
Pétange



Avènement du Grand-Duc Guillaume
Contern



Fête des pères
Contern



Soirée espagnole
Pétange



Olympiade
Contern



Journée magique avec Roberto et Barbelutte
Luxembourg



Päiperleksgaart
Consdorf



Soirée d'information pour les familles et proches
Pétange



O'zapft is - Oktoberfest
Contern



À bord du Marie-Astrid
Contern



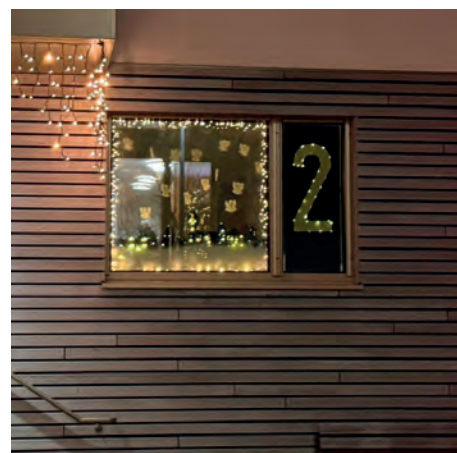
Marché de l'Avent et de Noël
Consdorf



Ensemble vocal VIVACE
Pétange



Retour gourmand sur le mois du verger
Consdorf



Fenêtre de l'Avent vivante
Consdorf



Groupe de tricot à l'oeuvre
Pétange



Bazar de Noël
Contern



Fête de Noël
Pétange

EN MOUVEMENT EN 2025

Les moments forts et les actions clés de nos équipes



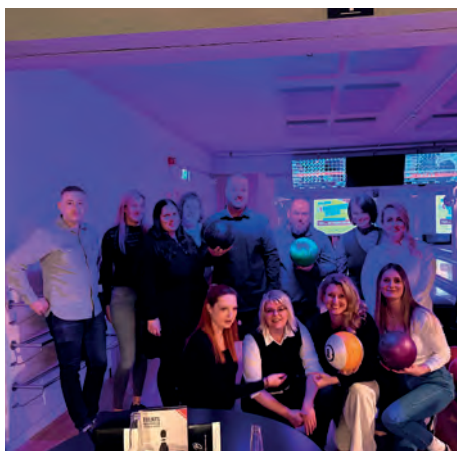
Remise de chèque Amicale Consdorf



Pot du nouvel an - Comité d'éthique



Jobdag City Concorde



Teambuilding A1 Consdorf



Journée de formation Vision directrice



Journée de la future infirmière



Foire "Wunnen a Fleeg" - Betzdorf



Foire 3e âge - Bascharage



Soiree d'info. Assurance dépendance



Visite du Lycée Arts et métiers



ZithaJobday



Télévie Moto-Tour



Jobdag Belval Plaza



Jobmesse Trier



Stroossemaart - Gare



Remise des diplômes Omega 90



Salon de l'emploi - Metz



Journée de formation Vision directrice



5 ans amicale Seniorie Ste Zithe Contern



Braderie - Gare



Exercice d'incendie et de sauvetage



Journée de la personne âgée - Differdange



Campagne VergiessMechNet



Come2gether



Workshop LTPES



Kick-off Projet FACT



Journée santé mentale - Esch/Alzette



Halloween Brunch



Foire du 3e âge - Pétange



Teambuilding A1 Contern



Visite HOSPILUX



Moovijobweek - Kirchberg



Teambuilding Appui Consdorf



Bam-Planz-Challenge - Pétange



Fête Great Place To Work - ZithaMobil



Bam-Planz-Challenge - Contern



Bam-Planz-Challenge - ZithaMobil



Colloquium on digital health research



Bam-Planz-Challenge - Consdorf



St Nicolas pour les enfants des collaborateurs



Fête Great Place To Work - Consdorf



Get ugly Christmas dinner - Administration centrale

FIÈRS DE NOS COULEURS

Nos collaborateurs en action lors d'évènements sportifs et solidaires



Kayser Cup



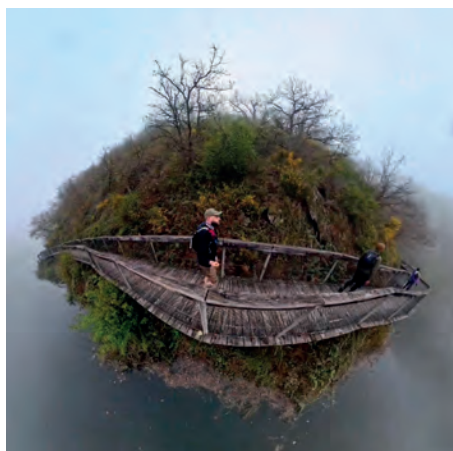
Tournoi inter-entreprises



Relais pour la vie



Tour de Dudelange



Mega Hike Vianden



DKV-UrbanTrail



Broschkriibslaf



Sarria -> Santiago de Compostela



ING Night Marathon



Marche de l'armée



Widdebiertglaf



GioRun



CHNP SummerCup



BIS' TRAIL



UNICEF City Run



Äischdall-Trail



Escher Kulturlaf



The Color Run



MTB After Work - Fond-de-gras



Businessrun



Steel Run



Route du vin



Urwaldlauf Neuhaus



Agora red rock challenge

#MATENEEN #FIRENEEN

Redonner vie à notre Vision Directrice

Une campagne humaine, graphique et multilingue pour inspirer notre quotidien chez Zitha

Le 1er octobre 2025, Journée Internationale des Personnes Âgées, Zitha a lancé avec fierté sa nouvelle campagne de sensibilisation #Mateneen #Fireneen, qui se déroulera jusqu'à fin septembre 2026.

Cette campagne a pour objectif central de faire revivre notre Vision Directrice et de montrer concrètement comment nos valeurs se traduisent chaque jour au cœur de notre organisation. Les collaborateurs incarnent la Vision Directrice dans chacun de leurs gestes et interactions, tandis que le service communication a assuré la traduction complète en luxembourgeois et lui a donné un nouvel aspect graphique moderne et attractif, pour qu'elle soit vivante et engageante pour tous.

Au cœur du quotidien : témoignages et authenticité

Deux fois par mois, Zitha présente sur les réseaux sociaux des témoignages inspirants de nos collègues. Ces histoires authentiques montrent comment la passion, le respect et l'humanité ne sont pas de simples mots, mais une réalité vécue dans chaque sourire, chaque soin et chaque interaction avec nos résidents et patients.

Chaque publication illustre la façon dont la Vision Directrice guide nos décisions, nos relations et nos actions, dans tous les services. Les collaborateurs deviennent ainsi les véritables ambassadeurs de nos valeurs, en incarnant la Vision Directrice au quotidien.

Donner du sens à notre mission

#Mateneen #Fireneen n'est pas juste une campagne : c'est une expérience vivante qui montre que notre Vision Directrice n'est pas un texte figé, mais un guide bienveillant et stimulant pour tous chez Zitha. Chaque publication, chaque témoignage reflète le dévouement quotidien de nos équipes et illustre comment nos valeurs de respect, dignité et solidarité prennent vie au cœur de notre organisation.

Avec #Mateneen #Fireneen, nous donnons du sens à notre mission et rappelons que l'engagement sincère de chacun transforme chaque geste en une action porteuse de valeurs et d'humanité.



NOTRE VOYAGE, NOTRE HISTOIRE

1872 à 2025 : L'engagement de nos équipes à chaque étape

1872 : Fondation de l'Association Ste Zithe

1875 : Fondation de la Congrégation des Soeurs Zitha

1889 : Construction de la maison mère dans le quartier de la gare

1894 : Première filiale à Pétange; hôpital, orphelinat et école d'économie domestique

1914 : Le couvent devient hôpital de guerre

1917 : Consdorf - soins infirmiers ambulatoires, cours de travaux manuels, école maternelle

1947 : Acquisition de la maison de maître à Capellen; maison de repos et maison de retraite pour les soeurs

1959 : Début de l'activité missionnaire au Malawi

1970 : Consdorf - transformation en maison de retraite à 38 lits

1976 : Foyer Paula Bové "Maison pour femmes en détresse"

1985 : Nouveau bâtiment à Capellen

1986 : Pétange - maison de soins conventionnée et gérée par le Ministère de la Santé

1987 : Hôtel maternel, rue d'Anvers Luxembourg

1994 : Ouverture du CIPA St Jean de la Croix Luxembourg

1995 : Constitution de la Fondation Ste Zithe

1998 : Pétange - rénovation et agrandissement à 76 lits

1999 : Pétange - maison de soins agréée par
le Ministère de la Famille et gérée par la Congrégation

1999 : Consdorf - agrément provisoire CIPA

2004 : Collaboration ZithaKlinik pour l'unité mobile gériatrique

2004 : Début du projet cma à Consdorf

2006 : Constitution ZithaSenior s.a.

2006 : Consdorf - mise en conformité avec 42 lits

2007 : Centre de formation "La Source" à Capellen

2007 : CIPA St Jean de la Croix Luxembourg - ouverture du service de
rééducation gériatrique

2009 : Constitution ZithaServices s.a.

2010 : Pétange - agrandissement à 160 lits

2010 : Consdorf - projet pilote pour patients Korsakoff

2011 : Consdorf - mise en conformité et agrément CIPA

2012 : Pétange - suppression des chambres doubles et rénovation

2012 : Ouverture de la Seniorie Ste Zithe Contern avec 144 lits

2012 : CIPA St Jean de la Croix Luxembourg - agrément "maison de soins"

2013 : Inauguration ZithaMobil

2014 : Agrandissement Seniorie St Jean de la Croix Luxembourg à 92 lits

2015 : Début de l'agrandissement de la Seniorie St Joseph Consdorf

2016 : Ouverture de la Résidence Nicolas Wies à Luxembourg-ville
avec 16 appartements





2016 : Inauguration ZithaAktiv

2017 : Ouverture de la Résidence Béthanie à Pétange
avec 14 appartements

2017 : Ouverture du Foyer Bourbon à Luxembourg-ville

2017 : Déploiement de l'antenne ZithaMobil à Consdorf

2017 : Déploiement de l'antenne ZithaMobil à Contern

2018 : Déploiement de l'antenne ZithaMobil à Pétange

2018 : Ouverture du nouveau bâtiment de la Seniorie St Joseph Consdorf
avec 44 lits

2019 : Ouverture du Foyer Op der Maartplaz à Pétange

2019 : Déploiement du service ZithaKiné

2020 : Ouverture du Foyer Burgkapp à Consdorf

2020 : Ouverture de l'Enceinte II à Consdorf (ancien bâtiment rénové)

2021 : Ouverture de la Résidence Sainte Zithe à Contern
avec 26 appartements

2021 : Fondation ZithaUnit a.s.b.l.

2021 : ZithaUnit a.s.b.l. - convention avec le Ministère de la Santé

2022 : Ouverture du Foyer Op der Conter Heed à Contern

2023 : ZithaUnit a.s.b.l. - agrément ZithaUnitRéseau

2024 : ZithaMobil - Service prévention et renforcement de la santé mentale
à Betzdorf

2025 : Kick-off FACT - Flexible Assertive Community Treatment

ORGANISATION

LES CONSEILS D'ADMINISTRATION

Congrégation

Soeur Myriam NEY, présidente

Soeur Michèle KOEDINGER

Soeur Brigitte SCHNEIDERS

Madame Viviane SCHAAF

Monsieur Pit HENTGEN

Monsieur Guy SCHLEDER

Monsieur Claude SEYWERT

ZithaSenior

Soeur Myriam NEY, présidente

Soeur Michèle KOEDINGER

Madame Sylvie ANDRICH-DUVAL

Maître Pierre ELVINGER

Monsieur Jules GEISEN

Monsieur Guy KOHNEN

Monsieur Jean OLINGER

ZithaUnit a.s.b.l.

Madame Sylvie ANDRICH-DUVAL, présidente

Dr Carine FEDERSPIEL, secrétaire

Monsieur Guy KOHNEN, trésorier

Monsieur Jean-Paul STEINMETZ, administrateur

ZithaServices

Dr Carine FEDERSPIEL, présidente

Soeur Michèle KOEDINGER

Monsieur Guy KOHNEN

Comité exécutif

Dr Carine FEDERSPIEL, présidente
 Monsieur Sandro COLLARINI
 Monsieur Jeff JÜCH
 Madame Angela MALERBA
 Monsieur Laurent ORIGER
 Madame Heike SCHMITT
 Monsieur Jean-Paul STEINMETZ
 Madame Christiane THEISEN
Monsieur Holger BRACKER, secrétaire général

Comité élargi

Dr Carine FEDERSPIEL, présidente
 Monsieur Sandro COLLARINI
 Monsieur Jeff JÜCH
 Madame Angela MALERBA
 Monsieur Laurent ORIGER
 Madame Heike SCHMITT
 Monsieur Jean-Paul STEINMETZ
 Madame Christiane THEISEN
 Monsieur Raymond FRANCOIS
 Madame Nadine OSWALD
 Madame Annick SCHUMACHER
 Madame Séverine TOFFOLI



FONDATION STE ZITHE

Ensemble, nous transformons les valeurs en actions

À travers ses projets et ses engagements, la Fondation Ste Zithe œuvre au quotidien pour améliorer durablement la qualité de vie des patients et des résidents des établissements Zitha au Luxembourg, tout en soutenant des initiatives solidaires au Malawi.

Grâce à l'engagement collectif et au soutien précieux de ses partenaires et donateurs, des actions concrètes ont pu être menées afin de garantir des soins de qualité et un accompagnement respectueux et humain, là où les besoins sont les plus importants.

Fondation Ste Zithe : LU47 0019 1300 1330 3000



www.zithasenior.lu
www.zitharesidences.lu
www.zithamobil.lu
www.zithafoyers.lu
www.zithaaktiv.lu
www.zithakine.lu
www.zithaunit.lu
www.zitha.lu

Suivez-nous - Folgen Sie uns - Follow us...



