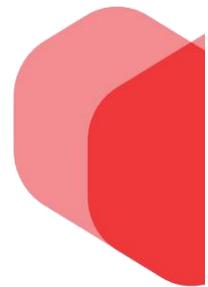


HELP

Service des Aides et Soins

Croix-Rouge luxembourgeoise

VERSION DU 30/06/2025



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024



Tous droits réservés, © Doheem Versuergt asbl, 30.06.2025

Cette œuvre est protégée par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle, notamment la loi modifiée du 18 avril 2001 relative aux droits d'auteur. Les droits d'auteur sur le contenu de cette œuvre sont la propriété exclusive de l'ASBL. Toute reproduction, intégrale ou partielle, par quelque moyen que ce soit, est strictement interdite.

Lors de la rédaction de ce document, l'utilisation du masculin a été choisie pour des raisons de lisibilité et n'a aucune intention discriminatoire. Help s'engage fermement en faveur de l'égalité des sexes et respecte les droits de la communauté « LGBTQIA+ ».

help^o
All Dag ass e gudden Dag

croix-rouge 
luxembourgeoise
Menschen helfen

SOMMAIRE

1. Préambule	3
2. Introduction au rapport d'activité	3
3. Caractéristiques des usagers et du personnel d'encadrement	3
3.1. Nombre d'usagers et du personnel d'encadrement.....	3
3.2. Nationalité, genre et commune de résidence, âges des usagers	4
3.3. Nationalité, genre et commune de résidence, âges du personnel d'encadrement	6
3.4. Évolution du nombre d'usagers et du personnel d'encadrement par rapport à l'année précédente	8
4. CARACTÉRISTIQUES DES ACTIVITÉS 2024	9
4.1. Nombre total d'activités réalisées	9
4.2. Type d'activités.....	9
4.3. Statistiques globales 2024 par rubrique	10
4.4. Détails des activités organisées.....	10
5. Analyse des activités réalisées en 2024.....	13
5.1. Nombre de participants en moyenne par type d'activité.....	13

1. Préambule

Les Clubs Aktiv Plus s'inscrivent pleinement dans la mission de promotion de l'autonomie, du bien-être et du lien social des personnes âgées vivant à domicile. En offrant un cadre structurant et convivial, ces clubs proposent un large éventail d'activités physiques, cognitives, créatives et sociales. Ils permettent aux participants de maintenir leurs capacités fonctionnelles tout en luttant contre l'isolement.

Ce rapport d'activités porte spécifiquement sur le Club Muselheem (numéro d'agrément PA/98/05/007), l'un des six clubs faisant partie du réseau Help au Luxembourg. En 2024, le club a poursuivi son développement en cohérence avec les objectifs de la loi du 23 août 2023 relative à la qualité des services pour personnes âgées, en renforçant ses partenariats de proximité et en adaptant ses offres aux besoins des usagers.

2. Introduction au rapport d'activité

L'année 2024 a été marquée par le changement de dénomination de « club senior » en « Club Aktiv Plus » à la suite de la mise en application de la loi du 23 août 2023 portant sur la qualité des services pour personnes âgées. Ce changement vise à refléter la mission première des clubs, à savoir le vieillissement actif et a pour objectif de rajeunir l'image des clubs. Dans les faits, nous avons continué à proposer des programmes larges et diversifiés afin que chaque senior puisse trouver une activité à son goût.

3. Caractéristiques des usagers et du personnel d'encadrement

3.1. Nombre d'usagers et du personnel d'encadrement

Pour l'année 2024, le club a comptabilisé 309 usagers actifs, soit 309 personnes ayant participé à au moins une activité dans l'année.

Le personnel d'encadrement était composé de 5 personnes :

- 1 chargée de direction, 30 h / semaine)
- 1 administratif (40 h / semaine)
- 3 éducateurs diplômés (chacun 20 h / semaine)

Le volume horaire alloué pour le personnel d'encadrement était de 3,25 ETP, soit 130 heures/sem.

Par ailleurs, un bénévole s'est engagé dans notre structure.

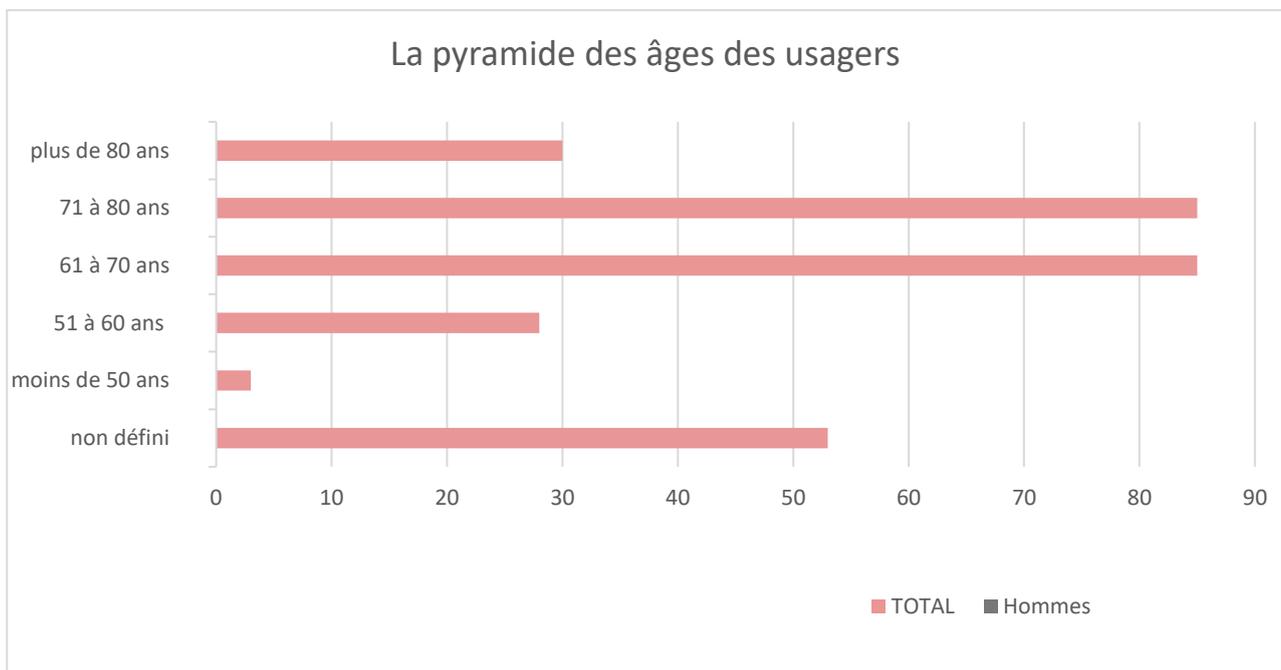
3.2. Nationalité, genre et commune de résidence, âges des usagers

- Moyenne d'âge des usagers

La moyenne d'âge des usagers s'élevait à 70 ans en 2024.

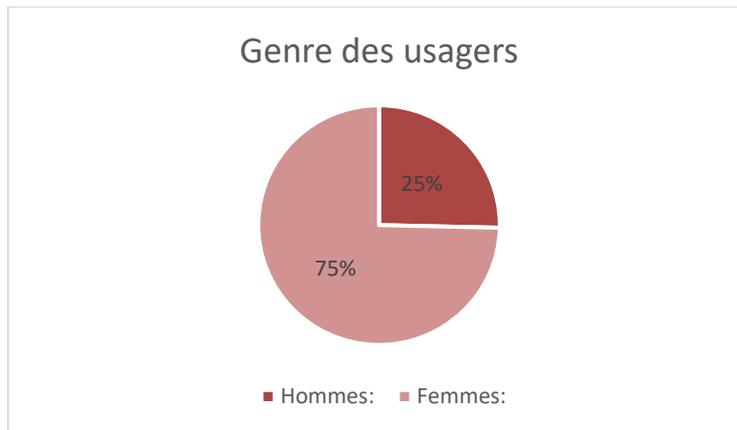
- Tranches d'âge des usagers

< 50 ans	3
51 - 60 ans	28
61 - 70 ans	85
71 - 80 ans	85
> 80 ans	30
Non défini	53



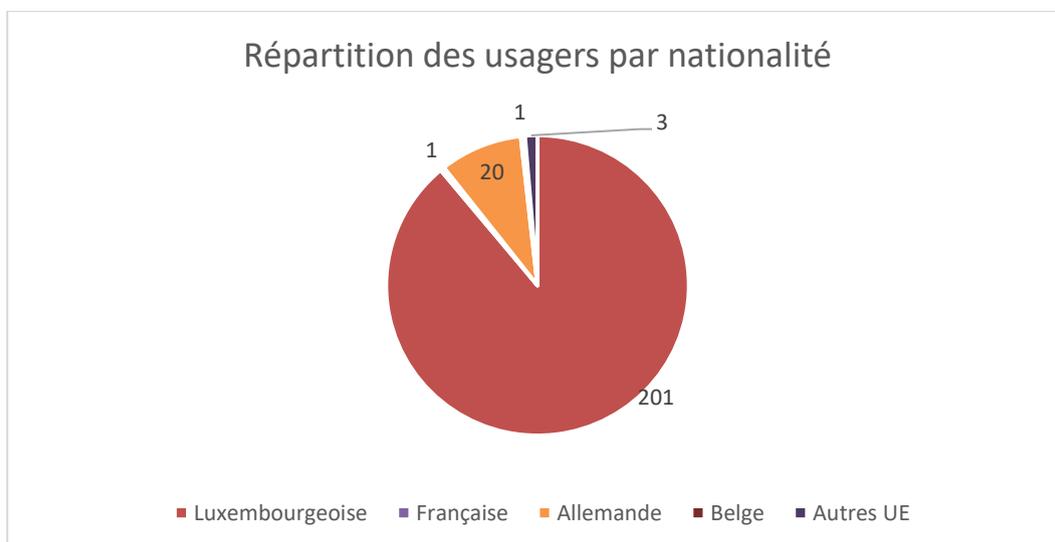
- Genre des usagers

Hommes	72
Femmes	212



- Nationalités des usagers

LU	201
DE	1
FR	20
BE	1
Non défini	3



- Commune de résidence des usagers

Commune	Nombre usagers
Mertert	59
Wormeldange	24
Flaxweiler	6
Grevenmacher	63
Manternach	16
Autres communes	116
Total :	284

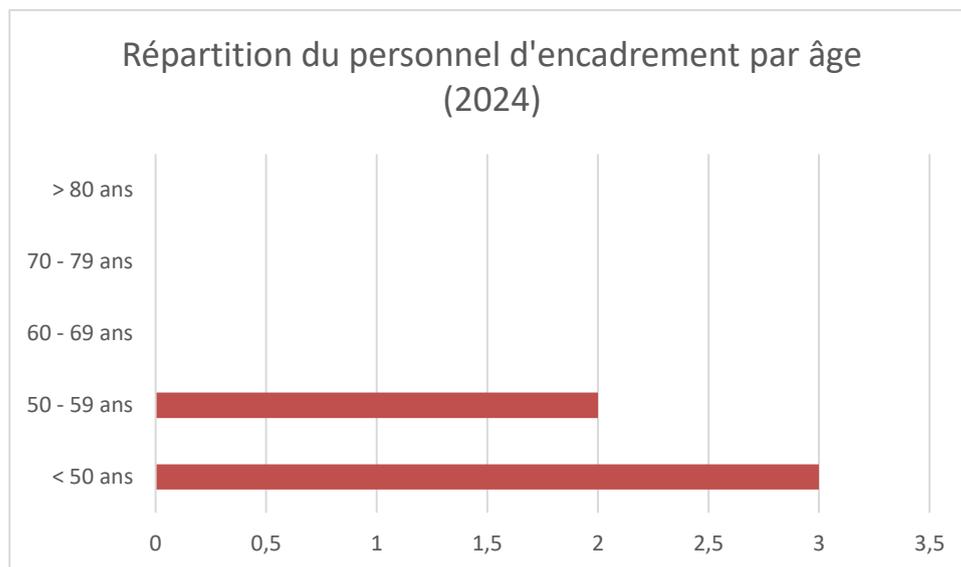
3.3. Nationalité, genre et commune de résidence, âges du personnel d'encadrement

Par personnel, nous entendons par personnel d'encadrement, l'équipe des salariés du club ainsi que les bénévoles (tel que prévu dans la loi du 23 août 2023 portant sur la qualité des services pour personnes âgées).

- Moyenne d'âge du personnel d'encadrement

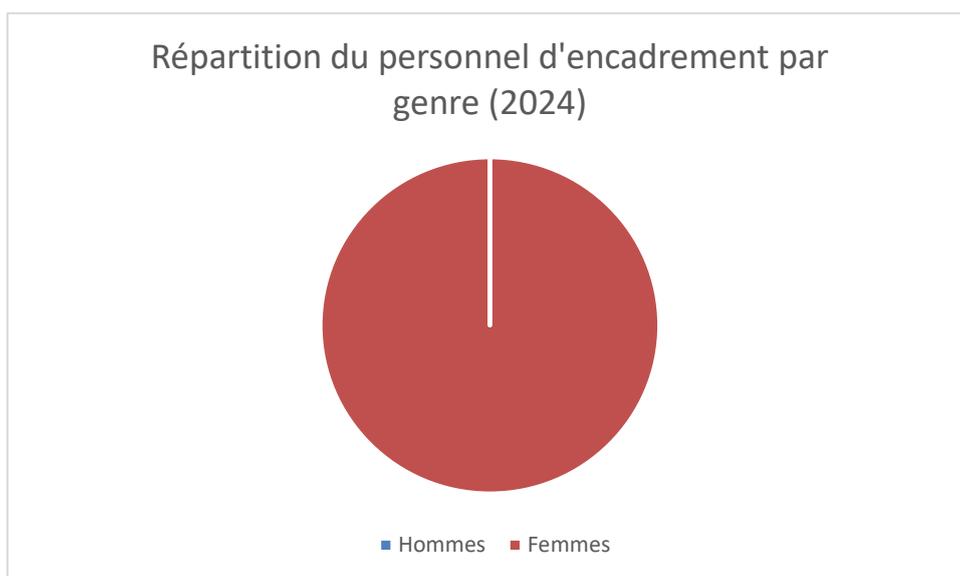
En 2024, la moyenne d'âge global du personnel d'encadrement s'élevait à 47 ans.

- Tranches d'âge du personnel d'encadrement

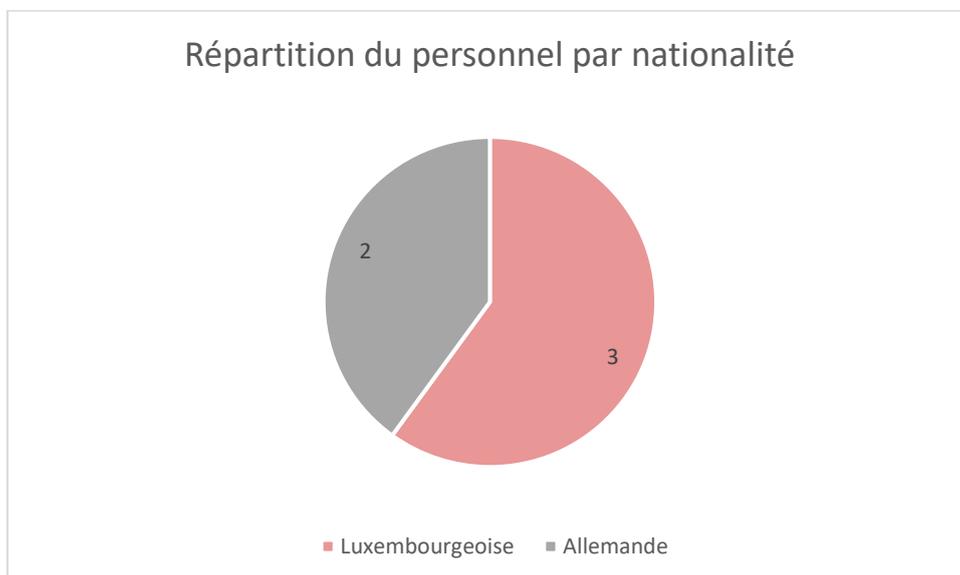


- Genre du personnel d'encadrement

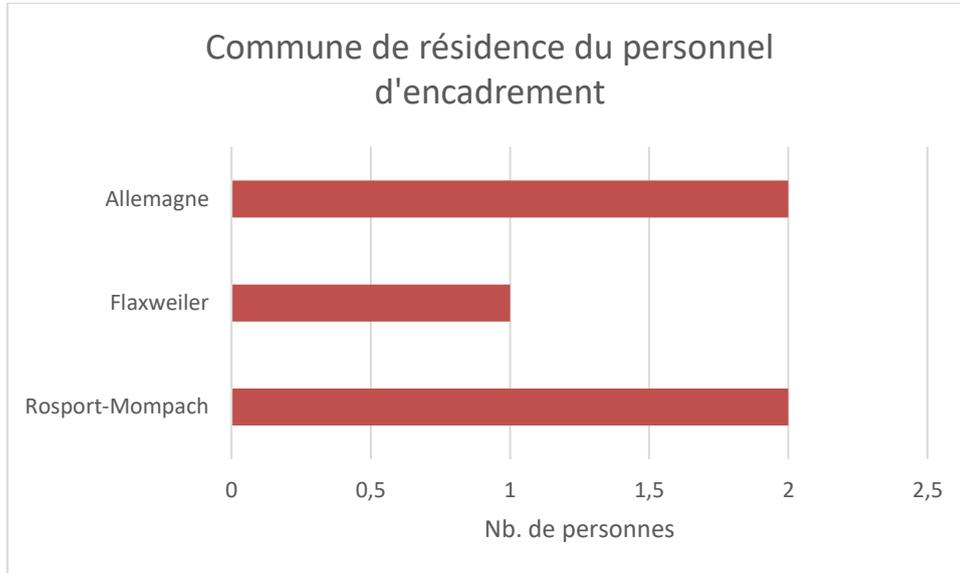
Hommes	0
Femmes	5



- Nationalités du personnel d'encadrement

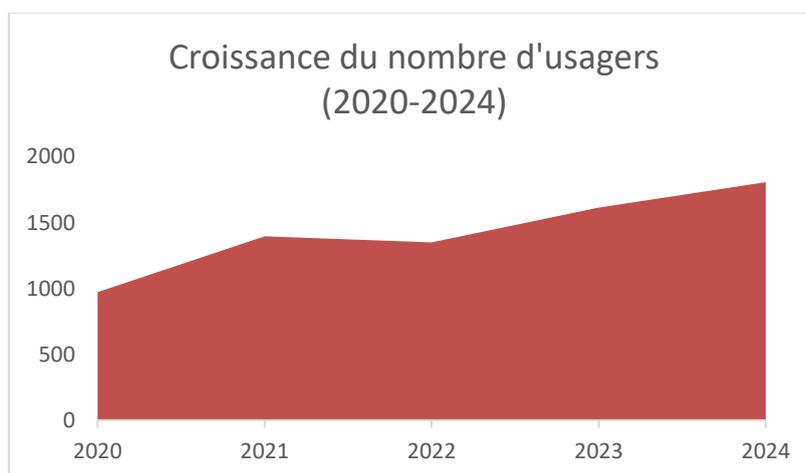


- Commune de résidence du personnel d'encadrement



3.4. Évolution du nombre d'usagers et du personnel d'encadrement par rapport à l'année précédente

Année	Usagers	Participations *	Personnel d'encadrement	Bénévoles
2023	285	1613	3,25 ETP	1
2024	309	1806	3,25 ETP	1



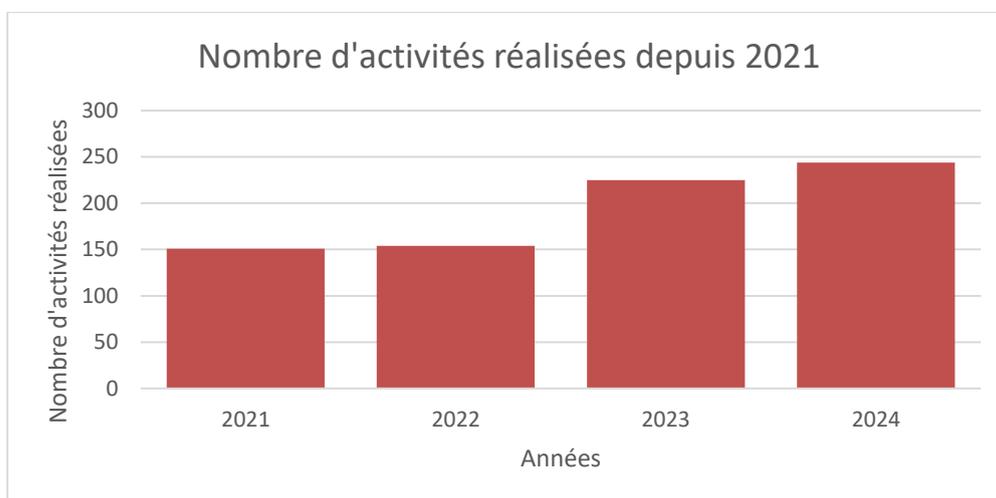
* 2023 : Total de 1613 participations = 1613 participations individuelles + 1 participations aux manifestations grand public

2024 : Total de 1806 participations = 1806 participations individuelles + 2 participations aux manifestations grand public

4. CARACTÉRISTIQUES DES ACTIVITÉS 2024

4.1. Nombre total d'activités réalisées

Année	Nombre total d'activités réalisées	Nombre total de participations
2023	225	1613
2024	244	1806



4.2. Type d'activités

Nos activités se découpent en quatre grandes rubriques :

- Santé & Bien-Être
- Convivialité & Engagement
- Découverte & Culture
- Apprendre & S'informer
- Autres

4.3. Statistiques globales 2024 par rubrique

		Nombre de participations	Nombre d'activités
Activités Créatives	Cours; Conférences; Informations	356	73
	TOTAL	356	73
Culture	Visites: Excursions guidées	131	19
	TOTAL	131	19
Santé; Sports; Bienêtre	Sports	649	88
	TOTAL	649	88
Contacts sociaux	Loisirs	660	63
	TOTAL	660	63
Autres	Echanges Information	9	9
	TOTAL	9	2
TOTAL 2024		1806	244

4.4. Détails des activités organisées

- Ensemble des activités de l'année 2024

Activités Créatives/Intellectuelles					
Activités	Lieu	Intervenant	Langue	Horaire	Prix
KACHTREFF	Wasserbillig	PP	LU	10:00-13:00	18 €
BACKTREFF	Wasserbillig	PP	LU	10:00-12:00	12 €
DIGITALISATION - COURS INDIVIDUEL	Wasserbillig	PP	Multilingue	10:00-11:00	Gratis
INTERNETCAFE	Wasserbillig	PP	Multilingue	14:00-15:30	Gratis
DIGITALISATION - COURS GROUPE	Wasserbillig	PP	LU	10:00-12:00	Gratis
SPRACHTREFF	Wasserbillig	Externe	FR/ENG	17:00-18:00	Gratis
GEDÄCHTNISTRaining	Wasserbillig	Externe	LU	14:00-15:30	65 €
HANDARBEITSTREFF/STRICKEN	Wasserbillig	PP	LU/FR	14:00-16:00	10 €
KREATIVEN ECK	Wasserbillig; Oberdonven	Externe	LU	10:00-12:00	15€/55€
THEATER	Trier; Wasserbillig	Externe	DE	18:00-22:00	29€/38€
KONFERENZ	Wasserbillig	Externe	LU	14:00-16:00	Gratis
INFORMATIONEN	Wasserbillig	PP	LU	10:00-14:00	Gratis

Culture:					
Activités	Lieu	Intervenant	Langue	Horaire	Prix
VISITT VUM MILITÄRMUSEE	Diekirch	PP	LU	10:00-15:00	20 €
VISITT MUTFERTER-HAFF	Moutfort	PP	LU	10:00-16:00	35 €
VISITT KOFFERGROUF STOLZEMBOURG	Stolzembourg	PP	LU	10:00-16:00	30 €
REISEN 2024	Slowenien	PP	Multilingue	1 Semaine	2610/3025€
CITY TOUR DIEKIRCH INKL. SHOPPING	Diekirch	PP	LU	10:00-17:00	Gratis
DOUANESMUSEE	Luxembourg	CE	LU	14:00-17:00	Gratis
VISITT GESCHICHTSMUSEE	Luxembourg	PP	LU	14:00-17:00	Vor Ort
LUXTRAM	Luxembourg	PP	LU	10:00-14:00	Gratis
PALAIS GRANDDUCAL	Luxembourg	PP	LU	10:00-14:00	20 €
VISITT KLÄRANLAG	Grevenmacher	CE	LU	10:00-12:00	Gratis
VISITE GUIDEE SCHLEUSE GREVENMACHER	Grevenmacher	CE	LU	10:00-12:00	Gratis
VISITE GIRSTERKLAUS	Girsterklaus	PP	LU	10:00-12:00	12 €
ERLEBNISFÜHRUNG FREILICHTMUSEUM ROHSCHIEDER HOF	Konz	PP	DE	09:00-14:00	12 €
TAGESFAHRT ZUR ARSKRIPPANA	Büllingen (B)	PP	BE	08:00-14:00	95 €
CHRËSCHTMAART OP DER HERINGER MILLEN	Waldbillig	PP	LU	13:00-17:00	10 €
DEPONIE MUERTENDALL	Grevenmacher	PP	LU	10:00-16:00	Gratis
VISITE VALERIUS GALERIE	Luxembourg	PP	LU	10:00-14:00	Gratis
VISITT GREIWEMAACHER BIBLIOTHEIK	Grevenmacher	PP	LU	14:00-16:00	Gratis

Santé, Sports, Bien-Etre					
Activités	Lieu	Intervenant	Langue	Horaire	Prix
PILATES 2024	Wasserbillig	CE	DE	10:00-11:15	204 €
VINYASA YOGA 2024	Wasserbillig	CE	DE	18:30-20:00	204 €
LAUFEN OHNE SCHNAUFEN 2024	Grevenmacher; Ahn; Mertert; Berbourg; Wasserbillig	PP	LU	10:30-11:30	Gratis
TREPPELTOUR 2024	Ehnen; Niederdonven; Machtum; Grevenmacher; Mertert; Berbourg; Gostingen	PP	LU	10:00-11:00	Gratis
WANDERUNGEN 2024	Wasserbillig; Limpertsberg; Bonnevoie; Kirchberg	PP	LU	divers	Gratis

STRETCHING 2024	Grevenmacher	CE	LU	10:00-11:00	120€
WIR BLEIBEN FIT	Grevenmacher; Wasserbillig; Mertert	PP	LU	10:00-12:00	Gratis
BAARBES GOEN MEDERNACH	Medernach- Kengert	PP	LU	10:00-13:00	10€
VELO 2024	Konz; Grevenmacher; Rosport; Wormeldange	PP	DE	divers	Gratis
AROMATHERAPIE	Wasserbillig	CE	DE	10:00-11:30	26€
AUTOGENES TRAINING UND KLANG	Wasserbillig	CE	DE	10:00-11:30	35 €
SALZGROTTE LANGSUR	Langsur	CE	LU	10:00-12:00	20€
DANZE MECHT FREED	Grevenmacher	CE	LU	10:00-11:30	30€
WINTERLICHE KLANGSCHALENMEDITATIO N	Wasserbillig	PP	LU	10:00-11:00	18€
FRËSCH ËER VUN MECHELA	Flebour/Buersc hent	PP	LU	09:00-14:00	15 €
BIO-HAFF BALTES	Stegen	PP	LU	09:00-14:00	30 €
AUTOPEDESTRE MERTZIG - TAGESWANDERUNG	Mertzig	PP	LU	09:00-17:00	10 €
TOP CITY VIEWS	Luxembourg	PP	LU	13:00-17:00	Gratis
BOCK KASEMATTEN	Luxembourg	PP	LU	13:00-17:00	10€
SCHUEBERFOUER	Luxembourg	PP	LU	12:00-16:00	Gratis
OKTAV & MÄERTCHEN	Luxembourg	PP	LU	11:00-15:00	Gratis
IECHTERNACHER SEI	Echternach	PP	DE	13:00-16:00	Gratis
MARKTTAG TRIER	Trier	PP	DE	09:00-13:00	Gratis
TAGESFAHRT BURG ELTZ & COCHEM	Cochem	PP	DE	08:00-17:00	110€
TAGESFAHRT SPARGELHOF & SPEYER	Speyer	PP	DE	08:00-17:00	135€
CENTRE POMPIDOU METZ	Metz	PP	FR	08:00-17:00	Gratis
TAGESFAHRT NACH SAARBURG	Saarburg	PP	DE	08:00-16:00	10€
WEIHNACHTSMARKT GROTTE VALKENBURG	Valkenburg	PP	DE	08:00-17:00	65€

Contacts Sociaux					
Activités	Lieu	Intervenant	Langue	Horaire	Prix
RUND UM DIE WELT 2024	Wasserbillig	PP	LU	10:00-12:00	8€; 18€
NEIJOERSCONCERT	Echternach; Luxembourg	PP	LU	18:00-23:00	66€
THEATER ZU WASSERBËLLEG	Wasserbillig	CE	LU	20:00-22:00	Gratis
DIE LEIDEN DES JUNGEN WERTHER		CE	DE	18:00-21:00	30€
MITTAGSKONZERT IN DER PHILHARMONIE	Luxembourg	CE	LU	12:00-16:00	Gratis
SONNDES NET ELENG 2024	Mettlach; Esch-sur- Alzette; Marnach;	PP	LU	14:00-16:00	10€

	Burglinster				
FUESPARTY	Wasserbillig	PP	LU	11:00-14:00	20€
DE CLUB AM DUERF 2024	Wasserbillig; Manternach; Flaxweiler; Grevenmacher	PP	LU	10:00-12:00	Gratis
FILMNOMËTTEG 2024	Wasserbillig	PP	LU	14:00-16:00	Gratis
KEGELNMACHMITTAG	Dickweiler	PP	LU	12:00-17:00	20€
QUIZ-SPILLNOMËTTEG 2024	Wasserbillig	PP	LU	14:00-15:30	Gratis
RUMMIKUB 2024	Wasserbillig	PP	LU	10:00-11:30	Gratis
SHOPPING TOUR SAARBRÜCKEN	Saarbrücken	PP	LU	09:00-17:00	10€
MARIE-ASTRID	Grevenmacher/Schengen	PP	LU	11:00-17:00	67€
MUSIKALISCHE MITTAGSPAUSE	Luxembourg	PP	LU	11:00-15:00	Gratis
LUNCHKONZERT PHILHARMONIE GRAND AUDITORIUM	Luxembourg	PP	LU	11:00-15:00	Gratis
PETANQUE	Mertert	PP	LU	10:00-12:00	Gratis
ALPAKAWANDERUNG	Riol	PP	DE	10:00-14:00	25€
WEIHNACHTSBUMMEL BELLE ETOILE	Luxembourg	PP	LU	10:00-15:00	65€
E SEISSEN JORESRECKBLECK	Wasserbillig	PP	LU	14:00-16:00	10€
BINGOABEND MIT GENUSS	Wasserbillig	PP	LU	18:00-21:00	10€
LUXEMBURGER MILITÄRMUSIK IM TRIFOLION ECHTERNACH	Echternach	PP	LU	14:00-18:00	Gratis
MËTTESDËSCH 2024	Machtum; Wasserbillig; Potaschberg; Grevenmacher;	PP	LU	12:00-14:00	Gratis
MËTTESDËSCH RESTAURANT URBAN MERTERT COPAL	Wasserbillig	PP	LU	12:00-14:00	Gratis

5. Analyse des activités réalisées en 2024

5.1. Nombre de participants en moyenne par type d'activité

Activités Créatives/Intellectuelles

30

Culture

8

Santé; Sport; Bien-Être

22

Contacts Sociaux

28