

Sodexo Luxembourg S.A.

Gréngewald

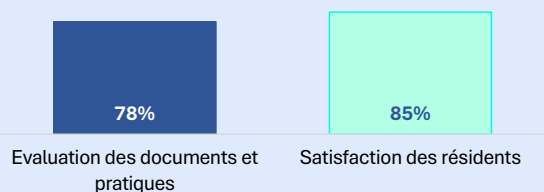
n° agrément : PA/12/01/052

Evaluation du 07.04.2026

Prochaine évaluation avant le 06.04.2029



Evaluation suivant Loi modifiée du 23 août 2023
portant sur la qualité des services pour personnes
âgées



APPRECIATION GLOBALE (82%)



Axes forts

- Un niveau de satisfaction globalement élevé des résidents
- Une prise en compte effective des besoins et préférences des résidents (activités adaptées; moyens d'implication dans la vie et le développement de la structure)



Axes de progrès

- Sécurisation du processus de gestion des médicaments
- Amélioration de la qualité perçue des repas (température, goût, qualité)
- Renforcement du respect des temporalités et de l'homogénéité de la documentation



Programme de remédiation ? NON

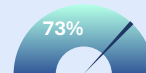


LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, des Solidarités,
du Vivre ensemble et de l'Accueil

Plus d'informations sur infosenior.lu

APPRECIATION PAR CATEGORIE

Admission du résident ainsi
qu'établissement et respect du
plan individuel de prise en charge



Satisfaisante

Prestations et services



Satisfaisante

- Participation, animation et vie sociale
- Repas
- Logement et circulation

Excellente
Insuffisante
Satisfaisante

Mise en œuvre du règlement
général et dossier individuel



Bien

Enquête de satisfaction auprès
des résidents



Bien

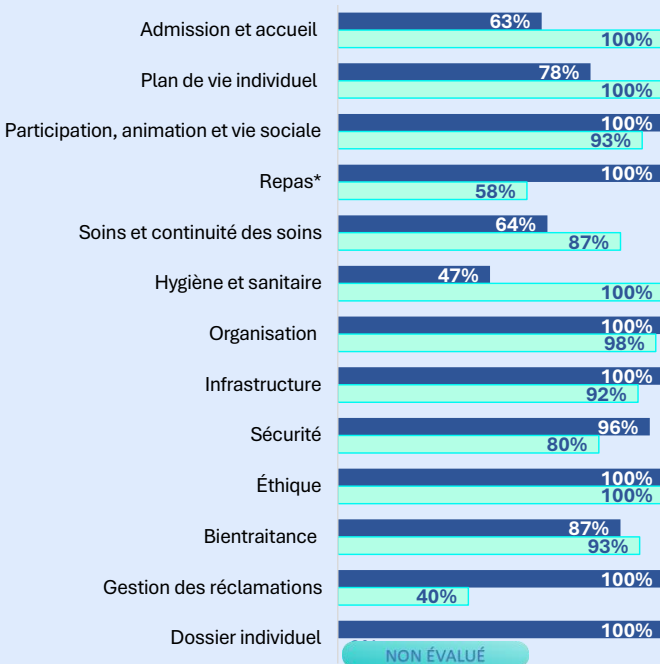
RESULTATS PAR DOMAINE



Evaluation des
documents et pratiques



Satisfaction des
résidents



*couvre la restauration et ses différents aspects