

Sodexo Luxembourg S.A.

Op Lamp

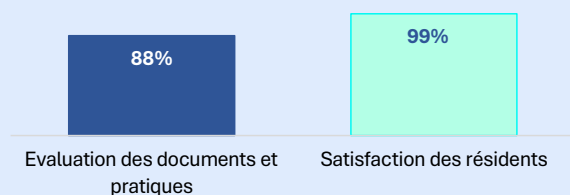
n° agrément : PA/99/10/ 001

Evaluation du 22.09.2025

Prochaine évaluation avant le 21.09.2028



Evaluation suivant Loi modifiée du 23 août 2023 portant sur la qualité des services pour personnes âgées



APPRECIATION GLOBALE (94%)



Axes forts

- Procédures précises adaptées à la structure et accessibles
- Communication interne et externe efficace : divers supports, favorisant un sentiment d'appartenance
- Formation continue du personnel
- Ambiance chaleureuse, proximité résidents-personnel



Axes de progrès

- Gestion des médicaments



Programme de remédiation ? NON



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, des Solidarités,
du Vivre ensemble et de l'Accueil

Plus d'informations sur infosenior.lu

APPRECIATION PAR CATEGORIE

Admission de l'utilisateur ainsi qu'établissement et respect du plan individuel de prise en



Excellente

Prestations et services



Excellente

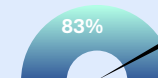
- Participation, animation et vie sociale
- Repas
- Logement et circulation

Excellente

Excellente

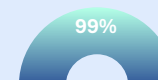
Excellente

Mise en œuvre du règlement général et dossier individuel



Bien

Enquête de satisfaction auprès des résidents



Excellente

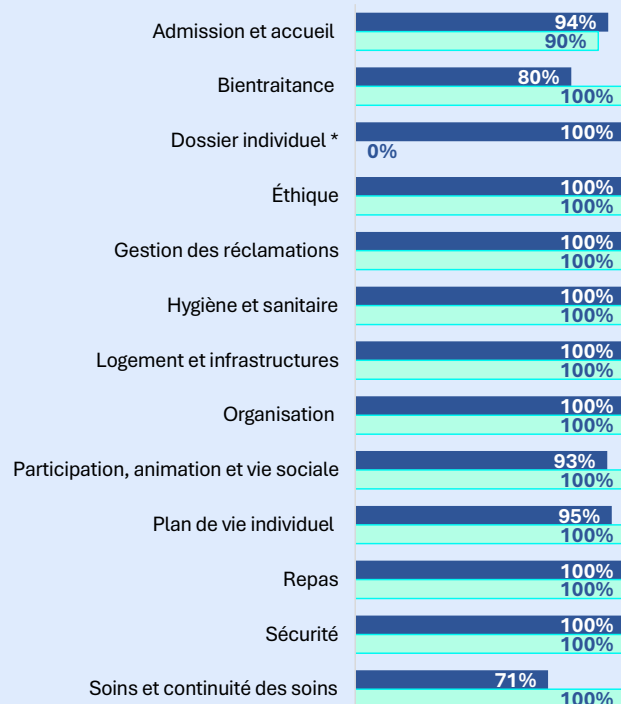
RESULTATS PAR DOMAINE



Evaluation des documents et pratiques



Satisfaction des résidents



* Satisfaction des résidents non évaluée pour ce domaine