

SUR.LU s.à.r.l.

SUR.LU

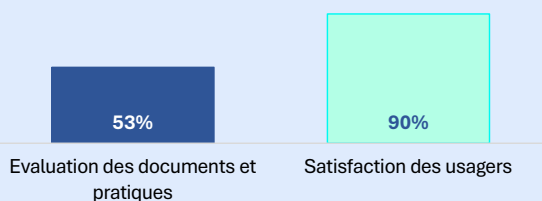
n° agrément : PA/23/11/021

Evaluation du 10.11.2025

Prochaine évaluation avant le 09.11.2028



Evaluation suivant Loi modifiée du 23 août 2023 portant sur la qualité des services pour personnes âgées

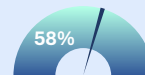


APPRECIATION GLOBALE (67%)



APPRECIATION PAR CATEGORIE

Admission de l'utilisateur et plan individuel de prise en charge



Insuffisante

Prestations et services



Insuffisante

Mise en œuvre du projet d'établissement et dossier individuel



Insuffisante

Enquête de satisfaction auprès des usagers



Excellente

Axes forts

- Excellente connaissance des usagers par la chargée de direction
- Communication/ entente entre les collaborateurs

Axes de progrès

- Formalisation et documentation des informations pertinentes concernant la prise en charge de l'utilisateur
- Formation du personnel concernant la traçabilité homogène des informations

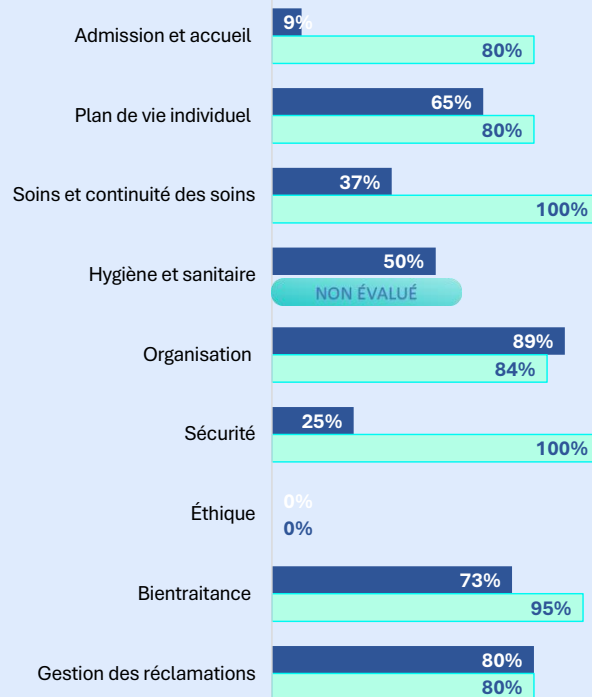
RESULTATS PAR DOMAINE



Evaluation des documents et pratiques



Satisfaction des usagers



Programme de remédiation ? OUI



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, des Solidarités,
du Vivre ensemble et de l'Accueil

Plus d'informations sur infosenior.lu