

# RÈGLEMENT GÉNÉRAL

Club Aktiv Plus

Club Haus an de Sauerwisen



Club Haus an de Sauerwisen

Club Aktiv Plus

6, rue de la Fontaine

L-3726 Rumelange

# I. Allgemeine Beschreibung des Club Aktiv Plus "Club Haus an de Sauerwisen"

Name der Institution	Club Haus an de Sauerwisen
Adresse	6, rue de la Fontaine L-3726 Rumelange
Telefon	+352 56 40 40 1
E-Mail	sauerwisen@pt.lu
Internetseite	sauerwisen.lu
Facebook	Club Haus an de Sauerwisen
Verwaltende Organisation	«Foyers Seniors a.s.b.l.» 15A, Am Becheler L-7213 Bereldange
konventionierten Gemeinden	Stadt Rumelange, Gemeinde Kayl
N° d'agrément	N° PA/02/05/030
Öffnungszeiten Büro	Montag – Freitag de 8:00-17:00
Öffnungszeiten Club	Der Club ist in der Regel von Montag bis Freitag von 08:00 bis 17:00 Uhr und während der Öffnungszeiten der verschiedenen Aktivitäten für die Öffentlichkeit zugänglich. Die Öffnungszeiten an Samstagen und Sonntagen hängen von den jeweiligen Aktivitäten ab. Die Öffnung an Feiertagen erfolgt ausnahmsweise.

# 1 Zielsetzung des Clubs Haus an de Sauerwisen

Der Club Haus an de Sauerwisen ist als „Club Aktiv Plus“ eine Struktur mit Angeboten für ältere Personen, mit dem Hauptaugenmerk des aktiven Alterns. Die Angebote des Club Aktiv Plus sind an die Ressourcen der älteren Person abgestimmt. Hierzu gehört die Förderung der Information, der interkulturellen und intergenerationellen Austausch, der Prävention von Einsamkeit, der Teilhabe und des lebenslangen Lernen.

Die Arbeit des Club Haus an de Sauerwisen basiert sich auf das Gesetz „Loi du 23 août 2023 portant sur la qualité des services pour personnes âgées“ Kapitel 4 „Club Aktiv Plus“.

Der Club Haus an de Sauerwisen bietet eine Vielzahl an Aktivitäten zur Förderung des aktiven Alterns an.

- Sozialkulturelle und sportliche Aktivitäten
- Bildungsangebote
- Begegnungs- und Freizeitangebote
- Informations- und Orientierungsangebote;
- Aktivitäten, die die aktive Teilnahme fördern;
- Aktivitäten, die den Kontakt und die Weitergabe von Wissen zwischen Generationen und Kulturen fördern.

## 2 Geographische Lage

### 2.1 Stadt Rümelingen

Die Stadt Rumelange liegt im Süden des Grossherzogtums Luxembourgs in dem Kanton Esch/Alzette und grenzt an das Nachbarland Frankreich. Mit einer Fläche von 6,83 km<sup>2</sup> ist Rümelingen auch eine der kleinsten Gemeinde im Land. Dennoch zählte die Stadt Rümelingen 5.732 Einwohner (Februar 2024).

#### Zielgruppe:

Insgesamt sind 1.955 Menschen 50 Jahre oder älter, das entspricht etwa 34% der Einwohner der Gemeinde.

#### Verteilung der Nationalitäten

In Rümelingen sind 69 verschiedenen Nationalitäten vertreten. Der grösste Anteil an der Bevölkerung hat mit 56% die luxemburgische Nationalität. Dem folgen Menschen mit portugiesischer Nationalität mit 23,8%, Menschen mit französischer Nationalität mit 3,5%, der Montenegrinischen Nationalität mit 2,7% und Italienischer Nationalität mit 1,8% . (Daten der Gemeinde Rumelange Stand Februar 2024)

### 2.2 Gemeinde Kayl

Die Gemeinde Kayl liegt ebenfalls im Süden des Grossherzogtums Luxembourgs in dem Kanton Esch/Alzette und zählt 9.831 Einwohner (stand Februar 2024). Die Gemeinde besteht aus den Ortschaften Kayl und Tetingen.

#### Zielgruppe:

Insgesamt sind 3.482 Menschen 50 Jahre oder älter, das entspricht etwa 35% der Einwohner der Gemeinde. Die Einwohner setzt sich aus 1813 Frauen und 1669 Männer.

#### Verteilung der Nationalitäten

In der Gemeinde Kayl wohnen 3.482 Personen über 50 Jahre, davon sind 33,6 % nicht Luxemburger

## 3 Die Infrastruktur des Clubs Haus an de Sauerwisen

### 3.1 Geschichte

Das Haus in dem sich der Club Haus an de Sauerwisen befindet, blickt auf eine langjährige Geschichte zurück. Die „Alte Villa Berens“ wurde mitsamt dem Nebengebäude vollständig von der Stadt Rümelingen und dem Ministère de la de l'Intégration et de la solidarité renoviert. Im April 1999 eröffnet das centre d'animation et de guidance pour personnes âgées (Club Senior de Rumelange). In den Jahren 1999 bis Ende 2002 wurde der Club Senior durch die „Minettsland Asbl“ geführt. Auf Grund diverser Gründe wechselte am 1.1.2003, unter Zustimmung der Stadt Rümelingen und des Ministeriums für Familie und Solidarität, die Verwaltung des „Club Senior“ zur „Foyer Seniors asbl“. Am 1.1.2003 erhält der Club Senior Rümelingen einen neuen Namen, ein neues Logo und eine neue Verwaltung.

### 3.2 Räumlichkeiten

Der Club Haus an de Sauerwisen hat Räumlichkeiten auf mehreren Etagen, die durch einen Aufzug barrierefrei erreichbar sind.

Im Erdgeschoss befindet sich der Empfang mit zwei Büroarbeitsplätzen, hier werden die Besucher empfangen. Von dort kommt der Besucher in einen großen, hellen, freundlich eingerichteten Raum. Dieser kann sowohl für sportliche, kreative als auch für gesellige Aktivitäten genutzt werden. Auch können die Besucher hier die offene Bibliothek frei nutzen. Durch eine grosse Tür gelangt der Besucher auf eine Terrasse und den Garten, der je nach Wetter auch für Aktivitäten genutzt wird. Des Weiteren befindet sich auf diesem Stockwerk eine professionell ausgestattete Küche. Auf der ersten Etage befinden sich die drei Toiletten, von denen eine rollstuhlgerecht eingerichtet ist. Zudem befindet sich dort der Ruheraum, in welchem Reflexzonenmassagen oder allgemeine Massagen angeboten werden können. Auf der zweiten Etage befinden sich ein zweites Büro, sowie ein offener, heller und großer Raum der vielfältig genutzt werden kann. Auf der vierten Etage, befinden sich weitere Räume, die in Absprache mit den lokalen Vereinen je nach Verfügbarkeit genutzt werden. Alle Räumlichkeiten sind barrierefrei mit Rollstuhl oder Rollator zu erreichen.

### 3.3 Zugänglichkeit Club

- Der Club Aktiv Plus Club Haus an de Sauerwisen, liegt im Zentrum der Stadt Rümelingen und ist gut zu Fuß über den Park erreichbar.
- Fußläufig befinden sich der Bahnhof, sowie Bushaltstellen mit Buslinien aus Dudelange, Kayl, Tetingen, Esch-sur-Alzette.
- Sowohl der Flexibus der Gemeinde Rümelingen als auch der Mini-Bu der Gemeinde Kayl, bringen die Besucher kostenlos von Ihrer Haustür bis in den Club.
- Parkmöglichkeit befinden sich fußläufig. Parkplätze für Personen mit besonderen Bedürfnissen, befinden sich unweit vom Club.

### 3.4 Umgebung und weitere Räumlichkeiten

Der Club Haus an de Sauerwisen liegt im Zentrum der Stadt Rümelingen, was zum Vorteil hat, dass viele Orte fußläufig erreichbar sind. Hinter unserem Gebäude befindet ein grosser Park, durch den die Kälbach fließt. In unmittelbarer Nähe befindet sich die Maison Relais, sowie die Vorschule und die Grundschule. Auch die Sporthallen, Sportplatz, der Centre culturelle und das Musée National des Mines de Fer sind schnell zu erreichen.

Der Club Haus an de Sauerwisen, kann in Absprache mit den Gemeinden weitere Räumlichkeiten, die der Verwaltung der Gemeinden unterliegen nutzen. Beispiele hierfür sind die Turnhallen, Centre culturelle und die Schungfabrik in Kayl.

Rümelingen und Käl sind sehr schönen Gegenden zum spazieren und Wandern. Die durch den Eisenabbau geprägte Landschaft ist sehr vielfältig und vermittelt die Geschichte der Region.

Sehr gut angebunden sind die Gemeinden an die Ortschaften Dudelange und Esch-sur-Alzette, sowie die Französische Gemeinde Ottange. Über die A13 in Kayl verbindet die Gemeinden mit dem Rest des Landes.

## 4 Konventionelle Situation

### 4.1 Die Konvention

Die Unterzeichner der Konvention sind die folgenden Akteure:

- Der Staat des Großherzogtums Luxemburg durch das „Ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil“
- verwaltende Organisation Foyers Senior a.s.b.l.
- Die Gemeindeverwaltungen von Rumelange und Kayl.

Die Vereinbarung definiert die Verpflichtungen der verwaltenden Organisation, die Verpflichtungen des Staates und der Gemeinde, die Verpflichtungen in Bezug auf den Schutz persönlicher Daten, die Modalitäten der Zusammenarbeit zwischen den Vertragsparteien und die Qualitätssicherung der erbrachten Leistungen, die Art der Information, der Kontrolle und der Sanktionen des Staates und schließlich noch die Dauer, den Abschluss, die Änderung und die Bedingungen einer eventuellen Kündigung. Die Unterzeichnung der Vereinbarung durch die beteiligten Akteure erfolgt jährlich.

Der Club Haus an de Sauerwisen verfügt über eine unter der Nr. PA/02/05/030 eingetragene, nicht an Bedingungen geknüpfte Zulassung für die Ausübung seiner Tätigkeit als regionales Zentrum für Animation und Beratung für ältere Menschen.

### 4.2 Die Finanzierung

Auf der Ebene der Finanzierung finanziert der Staat des Großherzogtums Luxemburg 87% der förderfähigen Personalkosten, die mit den vereinbarten Stellen verbunden sind, und die Gemeinden Rumelange und Kayl finanzieren 13% der förderfähigen Personalkosten, die mit den vereinbarten Stellen verbunden sind.

Der Staat beteiligt sich an den angenommenen Betriebskosten bis zu einem in der Vereinbarung festgelegten Höchstbetrag. Für bestimmte außerordentliche Ausgaben kann beim Ministerium ein Erstattungsantrag gestellt werden.

Der Eintritt in die Räumlichkeiten des Clubs ist kostenlos, jedoch wird bei der Anmeldung oder Teilnahme an bestimmten, einmaligen Aktivitäten oder Veranstaltungen ein Kostenbeitrag verlangt. In diesem Fall werden der Eintrittspreis und/oder die Teilnahmebedingungen bei der Einladung angegeben und/oder am Eingang ausgehängt.

## 5 Zielgruppe

Der Club Aktiv Plus Club Haus an de Sauerwisen richtet seine Aktivitäten an ältere Menschen. Jeder Mensch ist willkommen unabhängig Ihres Alters, Geschlecht, Herkunft, Religion, Behinderung oder sonstigen Merkmale. Der Club Haus an de Sauerwisen ist ein Ort der Begegnung und bringt Menschen unterschiedlichen kulturellen Hintergründe und Generationen zusammen.

Der Mensch mit seinen Stärken und Schwächen steht im Mittelpunkt unserer Arbeit. Die Zielgruppe ist sehr heterogen, denn es gibt nicht „den alten Menschen“. Die Lebensläufe der Menschen sind vielfältig und jeder Mensch ist einzigartig in seinem Wesen. So bieten wir diverse Aktivitäten an, um möglichst viele Menschen mit unserem Programm anzusprechen.

In erster Linie werden Aktivitäten für Menschen angeboten, die:

- ihre Freizeit sinnvoll und ansprechend verbringen möchten
- den Kontakt und die Gesellschaft zu anderen suchen
- sich aktiv am kulturellen und gesellschaftlichen Leben der Gemeinde beteiligen wollen
- am Erlernen verschiedener handwerk- und künstlerischer Fähigkeiten Spaß haben
- an kulturellen Veranstaltungen und neuen Technologien interessiert sind
- gerne ihre körperlichen und geistigen Fähigkeiten verbessern
- ihr Wissen gerne an andere weitergeben möchten
- punktuelle Hilfe oder Unterstützung suchen.

## 6 Verwaltende Organisation

Die Verwaltende Organisation des Club Haus an de Sauerwisen ist die Foyer Seniors asbl. Der gemeinnützige Verein wurde 1987 mit dem Ziel gegründet, Projekte für Senioren der luxemburgischen Gesellschaft zu initiieren.

Am 1. Januar 2003 übernahm die Foyer Senior asbl die Verwaltung des Clubs Haus an de Sauerwisen in Rumelange, der von der Minettsland a.s.b.l. gegründet wurde.

Foyers Seniors asbl verwaltet unter anderem noch 8 weitere Clubhaiser (stand Februar 2023) auf luxemburgischem Gebiet.

## 7 Personal

### 7.1 professionelle Team

Das Team umfasst 3 ETP, verteilt auf 4 Personen. Davon 0.5 ETP für einen administrativen Posten, 0.5 ETP educateur/trice diplômé/e, 1 ETP Educateur/trice graduée und 1 ETP für den Posten des/der Chargé/e de direction.

Die Mitarbeitenden sprechen mindestens zwei der Verwaltungssprachen Luxemburgs, eingeschlossen Luxemburgisch. Die Mitarbeitenden haben Anspruch auf Fort- und Weiterbildungen.

### 7.2 Kursleiter

Die Angebotene Kurse und Aktivitäten werden von dem professionellen Team oder von Kursleitern angeboten. Die Leistungen der Kursleiter sind vertraglich geregelt. Die Kursleiter müssen über ein Zertifikat/Diplom verfügen, das ihre Kompetenz in dem von ihnen vermittelten Thema bescheinigt. Der Vertrag regelt die Höhe der Vergütung ihrer Leistungen und die Details ihrer Leistungen (z.B Beginn und Dauer der Aktivität). Die Verträge werden in zweifacher Ausfertigung erstellt.

### 7.3 Praktikanten und Volontariat

Der Club Haus an de Sauerwisen empfängt regelmäßig Schüler und Studenten für eine Praktikum. Des Weiteren können junge Menschen auch ein Volontariat über den SNJ absolvieren.

### 7.4 Freiwillige

Die Arbeit des Teams wird durch vielen Freiwilligen unterstützt. Als Teil der Partizipation können die Besucher selbst Aktivitäten vorschlagen und ggf. auch leiten. Das ermöglicht den Besuch sich selbst in den Club einzubringen und das Angebot noch vielfältiger zu gestalten. Die Freiwilligen unterstützen das Team bei einzelnen Aktivitäten, helfen bei Festen oder Leiten und gestalten selbständig eine Aktivität. Beispiele hierfür sind der Sangtreff, Handarbeschtstreff und Treppeltour, die durch Freiwillige geleitet werden.

# II. Projet d'établissement

## 1 Einzelheiten zur Entwicklung und Gestaltung des Programms

### 1.1 Allgemeine Ziele

Alles folgende sollte unter dem Gesichtspunkt gesehen werden: dass der Mensch, mit seinen Stärken und Schwächen im Mittelpunkt steht. Nach der Verfassung der Weltgesundheitsorganisation (WHO) von 1946 ist „Gesundheit ein Zustand des vollständigen körperlichen, geistigen und sozialen Wohlergehens und nicht nur das Fehlen von Krankheit oder Gebrechen“. Im Sinn der Gesundheitsförderung bieten wir als Club aktiv plus Aktivitäten an zur Förderung aller Bereiche der Gesundheit, sowohl der körperlichen, geistigen und sozialen Gesundheit.

Der Club Haus an de Sauerwisen hat zum Ziel ein fürsorgliches Umfeld zu sein und den Besucher:

- eine möglichst individuelle Betreuung anbieten,
- die Autonomie und die Selbstwirksamkeit zu fördern.
- Unterstützung zu bieten bei Fragen zum Übergang zur Rente oder zu aktive Gestaltung der Rente.
- zu befähigen neue soziale Kontakte zu knüpfen und zu pflegen.
- Zu befähigen sich gesund zu ernähren und sich sportlich zu betätigen.
- Zu lebenslangem Lernen zu befähigen sich in Bereiche weiterzubilden und neue Kenntnisse zu erwerben
- Partizipativ mit in die Gestaltung der Aktivität mit einzubeziehen.
- Befähigen sein Wissen und Lebenserfahrung an weitere Generationen weitergeben
- den Austausch mit verschiedenen Nationalitäten zu ermöglichen

Die Mitarbeitenden des Club Haus an de Sauerwisen legen Wert auf eine freundliche, respektvolle und zuvorkommende Haltung gegenüber dem Besucher. Jeder/Jede ist willkommen unabhängig von Alter, Geschlecht, Herkunft, Religion, Behinderung oder

sonstigen Merkmale. Der Club Haus an de Sauerwisen ist ein Ort der Begegnung und bringt Menschen unterschiedlichen kulturellen Hintergründe und Generationen zusammen.

## 1.2 Spezifische Ziele

### 1.2.1 Ziel 1: Erreichen von Menschen mit unterschiedlichen Nationalitäten

#### **Handlungsbedarf:**

Nach den letzten Jahresstatistiken (Dezember 2023), hat der Club Haus an de Sauerwisen einen geringen Anteil an Besuchern einer anderen Nationalität als luxemburgisch (6,2%). Nach den Einwohnermeldedaten der Gemeinden Rümelingen und Kayl, liegt der Anteil an Nicht-Luxemburger bei ca. 43%. Es besteht ein Handlungsbedarf um Menschen unterschiedlichen Nationalitäten und Sprache zu erreichen.

#### **Ziel:**

Der Club Haus an de Sauerwisen hat sich zum Ziel gesetzt nicht luxemburgischen Besucher vermehrt zu erreichen.

#### **Ansatz:**

Um dieses Ziel zu erreichen, engagiert sich der Club Haus an de Sauerwisen, die Publikationen in mindesten zwei Sprachen, darunter Französisch zu verfassen. Es werden Aktivitäten angeboten die niederschwellige sind und auch ohne Sprachkenntnisse wahrgenommen werden können. Außerdem engagiert sich der Club Haus an de Sauerwisen sich mit den lokalen Organisationen unterschiedlicher Nationalitäten zu vernetzen.

### 1.2.2 Ziel 2: Bekanntheit erhöhen

#### **Handlungsbedarf:**

Die beide konventionierten Gemeinden zählen insgesamt 5.437 Personen über 50 Jahre (stand Februar 2024). Im Sinne der Öffentlichkeitsarbeit, wollen wir als Club Haus an de Sauerwisen unser Angebot möglichst viele Menschen vorstellen. Wir haben nicht zum Ziel das jeder Menschen über 50 Jahre Besucher des Clubs ist. Viele haben auch im hohen Alter ein funktionierendes soziales Netzwerk und eine Bandbreite an Aktivitäten. Vielmehr wollen wir im Sinn der Prävention die Menschen erreichen, die die Gesellschaft andere Menschen suchen und brauchen, die gerne neue (soziokulturellen)-Aktivitäten und Sportarten nachgehen, sich lebenslang weiterbilden, Informationen und Orientierung brauchen und aktiv altern wollen.

**Ziel:**

Die Einwohner der Gemeinden Kayl und Rumelange kennen das Angebot des Club Aktiv Plus und wissen, dass Sie bei Interesse an den angebotenen Aktivitäten teilnehmen können.

**Ansatz:**

Vermeehrt werden wir die kommenden Jahre an den Festivitäten der Gemeinden teilnehmen um unser Angebot den Einwohner vorzustellen. Dies sind sowohl die Zielgruppen spezifischen Veranstaltungen wie die Seniorenfeier der Gemeinden, als auch die öffentlichen Aktivitäten und Feste der Gemeinden (z.Bsp Journée d'accueil, Weihnachtsmarkt, Nuit du Sport, Nationalfeiertag). Wir organisieren als Club ebenfalls öffentliche Events um unsere Bekanntheit zu erhöhen. Dazu gehören unsere drei Feste „Fréijoerfest“, „Summerfest“ und das in Kooperation mit dem Gaart an Heem Rumelange organisierte „Quetschefest“. Hierfür werden einzeln mit Flyer geworben, die an alle Haushalte der konventionierten Gemeinden verteilt werden.

## 2 Angebote und Aktivitäten des Club Haus an de Sauerwisen

### 2.1 Arten von Aktivitäten

Der Club Haus an de Sauerwisen bietet eine Vielzahl an unterschiedlichen Aktivitäten in folgenden Bereichen an:

- Sport und Bewegung
- Gesundheit und Wohlbefinden
- Computer und Handy Kurse
- Kreativität
- Kultur
- Workshops und Kochkurse
- Sprachkurse
- Tagesausflüge in der Großregion und in Luxemburg
- Reisen und City-Trips
- Intergenerationelle Aktivitäten
- Interkulturelle Aktivitäten
- Geselliges Zusammensein und gemeinsame Mahlzeiten
- informelle Tagungen (Konferenzen)
- Feste und Feiern

### 2.2 Projekte und Kooperationen

Der Club Haus ist ständig bemüht die Zusammenarbeit mit Vereinen und lokalen und regionalen Verbänden zu intensivieren. Besonders die Vernetzung mit der konventionierten Gemeinden Rümelingen, Kayl-Tetingen und deren Kommissionen und den lokalen Vereinen stehen im Fokus der Vernetzung. Regelmässig nimmt der Club Haus an den Sauerwisen im Sinn der Öffentlichkeitsarbeit an lokalen Festivitäten teil. Auch besteht eine gute Zusammenarbeit mit den lokalen Vereinen und Institutionen sowie den Bildungs- und Betreuungseinrichtungen der Gemeinden.

Intergenerationelle Aktivitäten werden regelmäßig mit der Maison Relais „Roude Fiels“, Kindergärten, Grundschulen und Jugendhäuser organisiert.

## 2.3 Karitative Aktivitäten

Der Club Haus an de Sauerwisen ist auch bemüht karitativen Tätigkeiten anzubieten oder Organisationen mit Sachspenden zu unterstützen. Diese Tätigkeiten werden oftmals mit den Besuchern gemeinsam geplant und variieren von Jahr zu Jahr.

## 3 An- und Abmeldemodalitäten

Die Besucher des Club Haus an de Sauerwisen, können selbst wählen an welchen Aktivitäten sie teilnehmen möchten. Die An und Abmeldemodalitäten werden den Besucher in Broschüre kommuniziert.

- Die Teilnahme an jeder Clubaktivität erfolgt auf eigene Verantwortung. Foyers Seniors asbl haftet nicht für Schäden oder Unfälle.
- Die Einschreibung in Aktivitäten erfolgt per Telefon, E-Mail oder persönlich im Club Haus. Die Besucher werden darüber informiert ob noch Plätze frei sind, oder Sie auf der Warteliste eingeschrieben sind.
- Die Anmeldung an einer Aktivität ist ein Engagement seitens des Besuchers.
- Der Besucher ist gebeten den Betrag für die Aktivität schnellstmöglich bzw. bis zu der in der Broschüre kommunizierten Datum zu überweisen. Es werden keinen Rechnungen ausgestellt.
- Sollten der Club Haus an de Sauerwisen wegen zur geringen Teilnehmerzahl oder sonstigen Gründen den Kurs oder Aktivität absagen, werden die gezahlten Beträge zurückerstattet.
- Bei sportlichen Aktivitäten sollte der Besucher unbedingt vorher mit dem Arzt/Ärztin abklären, ob diese Sportart geeignet ist.
- Der Besucher informiert in seinem eigenen Interesse den/die Leiter(in) der Aktivität über eventuelle Gesundheitsprobleme. Diese Informationen werden vertraulich behandelt.
- Wenn der Besucher sich für eine Aktivität angemeldet hat und nicht daran teilnehmen kann, ist dieser angehalten das Personal des Club Haus an de Sauerwisen schnellstmöglich zu informieren.

- Bei einer rechtzeitigen Abmeldung kann der Platz von einem/eines Interessenten der Warteliste übernommen werden.
- Entstehen für den Club Haus an de Sauerwisen Unkosten, werden diesen durch den Teilnehmer getragen und eine Rückerstattung ist nicht möglich.
- Bei Kursabbruch und bei Abwesenheit ohne vorherige Abmeldung, kann der Club Haus ab de Sauerwisen keine Rückerstattung der Kosten leisten.
- Fotos von Teilnehmern an den verschiedenen Aktivitäten können von uns zu Veröffentlichungen genutzt werden. Sollten der Besucher damit nicht einverstanden sein, sollte dieser den Verantwortlichen des Club Haus an de Sauerwisen informieren.

## 4 Interne und externe Kommunikation

### 4.1 Externe Kommunikation

Unsere Angebote veröffentlichen wir über verschiedene Medien um möglichst viele Menschen zu erreichen die vom Angebot des Club Aktiv Plus Club Haus an de Sauerwisen profitieren:

- Viermal im Jahr veröffentlichen wir eine Broschüre mit unseren Aktivitäten. Diese werden an Besucher verschickt, die in einem bestimmten Zeitraum an Aktivitäten teilgenommen haben, dies unabhängig ihres Wohnortes.
  - Winterprogramm (Januar bis März)
  - Frühlingsprogramm (April bis Juni)
  - Sommerprogramm (Juli bis September)
  - Herbstprogramm (Oktober bis Dezember)
- Die Broschüren verschicken wir ebenfalls an die Ärzte/Ärztinnen, Physiotherapeuten und Psychologen der Gemeinden zum Auslegen in der Praxis.
- Im den konventionierten Gemeinden Rümelingen und Kayl-Tetingen werden Flyer mit einer Zusammenfassung unsere Aktivitäten an alle Haushalte verteilt. Bei Interesse können die Einwohner unsere Broschüre auch in Papierform geschickt bekommen.
- Zusätzlich zu der genannten Broschüre werben wir mehrmals im Jahr für verschiedene besondere Aktivitäten mit Flyern, die ebenfalls an alle Haushalte der Gemeinden verteilt werden.

- Auf unsere Internetseite Clubhaiser.lu, der Seite Luxsenior.lu ist die aktuelle Broschüre publiziert.
- In Zusammenarbeit mit dem Syndicat d'Initiative Käl erscheint eine Zusammenfassung unseres Quartalprogramms im Kayler „Bliedchen“.
- In den Club Pages des GERO
- Sozialen Medien (Facebook)
- Über den Newsletter

Mindestens zweimal pro Jahr werden die Vertreter der konventionierten Gemeinden, des Ministerium und der Foyers Senior asbl. vom „Chargé de direction“ des Club Haus an de Sauerwisen zu der „Plateforme de coopération“ eingeladen. Diese dient dem Austausch und Information aller Beteiligten.

Der Jahresbericht des Club Haus an de Sauerwisen wird den Vertretern der Stadt Rümelingen und Gemeinde Kayl präsentiert.

Der/Die „Chargé/e de direction“ nimmt regelmäßig an Plenièrre-Versammlungen des Club Aktiv Plus in Luxemburg teil. Diese dienen dem Austausch von Wissen, Erfahrungen und der Vernetzung der Club Aktiv Plus unabhängig ihres Standortes oder Ihre Träger.

Der Club Haus an de Sauerwisen legt Wert darauf andere Institutionen und soziale Dienste für Ihre Aktivitäten zu informieren.

## 4.2 Interne Kommunikation

- Wöchentliche Teamsitzung zur Planung des täglichen Ablaufs.
- Jedes Teammitglied hat Zugang zur IT-Tools zur Dokumentation und Planung von Aktivitäten.
- Regelmäßigen finden Treffen zwischen den „Chargé de direction“ von Foyer senior asbl statt.
- Ein Mitglied des Vorstands der Foyer Senior asbl wird als Kontaktperson für den Club Haus an den Sauerwisen benannt. Diese Person fungiert als Bindeglied zwischen der Asbl und dem Club Aktiv plus und vereinfacht lange Verwaltungswege;
- Der Club Haus an de Sauerwisen legt Wert auf eine offene, und respektvolle Kommunikation im Team.

## 5 Kritikmanagement

Natürlich nehmen wir jede Kritik, die uns gegenüber mitgeteilt wird, ernst. Besonders im Hinblick auf unseren Qualitätsanspruch sind wir über Rückmeldungen dankbar. Jede Beschwerde seitens eines Besuchers, Kursleiter oder einer anderen Partei wird vom Personal des Club Haus an de Sauerwisen ernst genommen. Besonders der Leitung des Clubs obliegt es, sich dieser anzunehmen, und respektvoll damit umzugehen. Jeder Äußerung, Beschwerde, Verbesserungsvorschläge sei es mündlicher oder schriftlicher Form werden wahrgenommen und der Person ein klärendes Gespräch angeboten. In diesem Gespräch werden die Sichtweisen offen und objektiv kommuniziert und eine Lösung gemeinsam besprochen. Dennoch kommt es zeitweise auch zu Missverständnissen. Hier ist es wichtig wohlwollend im Gespräch zu bleiben, denn meist sind diese Missverständnisse leicht zu klären. Jede Beschwerde wird in dem professionellen Team besprochen. Schriftliche Beschwerden, werden schriftlich beantwortet und für weitere Schritte nach den Datenschutzrichtlinie aufbewahrt.

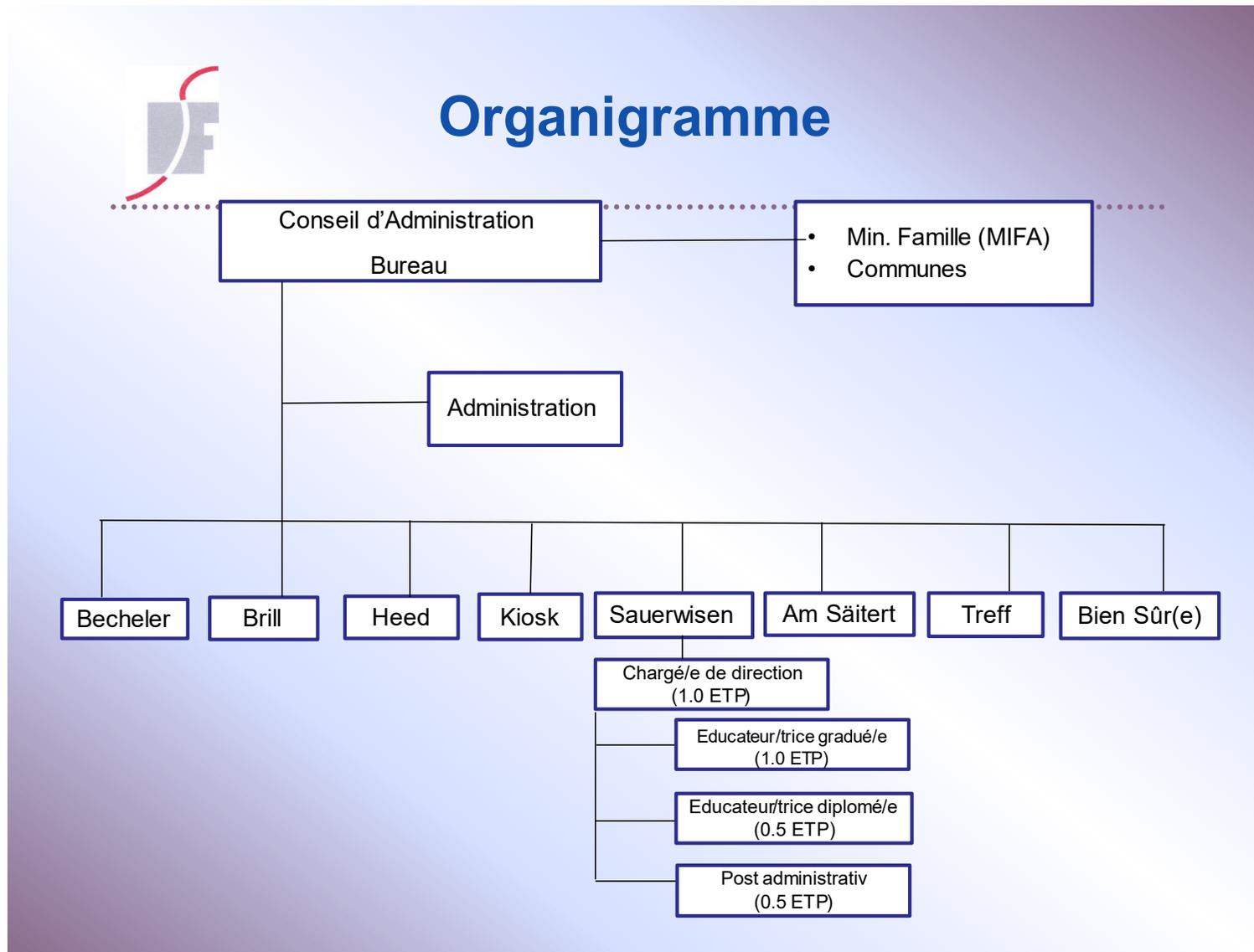
Wir sind uns bewusst, dass es immer etwas zu verbessern gibt. Dennoch möchten wir auch offen kommunizieren, dass wir an Veränderungen glauben, und die Interessen unserer Besucher im Blick haben.

## 6 Statistiken

Der Club Haus an de Sauerwisen erstellt jährlich eine Statistik über die angebotenen Aktivitäten und die Anzahl der an dem Angebot des Club Aktiv Plus teilgenommen Besucher. Die Charakteristiken und die zu erhebenden Daten werden im Gesetz „Loi du 23 août 2023 portant sur la qualité des services pour personnes âgées“ in Art 54 „Le rapport annuel“ festgelegt. Diese Informationen werden in einem etablierten System verarbeitet. Die anonymisierten Daten werden dem verantwortlichen Ministerium übermittelt. Ein Aktivitätenbericht wird jährlich den Vertretern der konventionierten Gemeinden, des Ministeriums und der Foyers Senior asbl. übergeben.

Zu einem dienen diese Daten zur Transparenz der Arbeit des Clubs, sowohl für die Öffentlichkeit, die Ministerien und den konventionierten Gemeinden gegenüber. Des Weiteren sind die Daten vom Interesse um Tendenzen und Entwicklungen des Clubs herauszulesen. Sie geben Aufschluss darauf welche Aktivitäten von dem Besucher gut angenommen werden, welche eher weniger. Auch lassen sich soziodemografischen Merkmale der Besucher hier gut beleuchten und Handlungsbedarfe erkennen. Welche Personengruppen werden durch uns erreicht. Die Statistik unserer Besucher können gut mit den Einwohnerdaten der Gemeinden verglichen werden. Dies gibt Rückschlüsse auf die tatsächliche Zielgruppe und die erreichten Personen. Dem resultierend kann der Club Haus an den Sauerwisen seine Angebote anpassen.

### III. Organigramm Club Aktiv Plus „Club Haus an de Sauerwisen“



# IV. Sicherheitsbestimmungen und

## Notfallpläne

Die Leitung sorgt für die Einhaltung der Sicherheits- und Hygienemaßnahmen in den Räumlichkeiten der Clubs und bei der Organisation von Aktivitäten. Zu diesem Zweck gibt sie dem Personal die notwendigen Anweisungen und arbeitet mit den zuständigen Stellen zusammen.

Die Besucher der Clubs werden gebeten, die Hygiene- und Sicherheitsvorschriften einzuhalten und die Räumlichkeiten sauber zu halten, da ihnen sonst der Zutritt zu den Clubs verwehrt wird.

In den Räumlichkeiten des Clubs Haus an de Sauerwisen ist das Rauchen verboten.

Informationen zum Verhalten im Falle eines Feueralarms sind in den Räumlichkeiten des Clubs Haus an de Sauerwisen gut lesbar ausgehängt.

Die Notfallverfahren sind verfasst und werden regelmäßig auf ihre Gültigkeit überprüft.

- Verhaltensregeln im Falle eines Feueralarms
- Verletzungen und Unfälle bei Veranstaltungen, Kursen und Reisen.
- Ein Verfahren für den Fall des Weglaufens wurde erstellt und validiert (Anhang 1).

Ein Ordner mit den technischen Datenblättern und Sicherheitsdatenblättern für Reinigungsmittel ist im Büro hinterlegt.

Der Club Haus an de Sauerwisen verfügt über eine Niederlassungserlaubnis, die vom „Ministère des Classes moyennes“ ausgestellt wurde.

# Annexe 1: Vorgehensweise vermisste Person

## Im Vorfeld:

- bei der Anmeldung:
  - persönliche Telefonnummer erfragen
  - bei Reise:
    - Kopie des Ausweises
    - Drittkontakt erfragen
- während einer Aktivität:
  - eigene Telefonnummer und Name auf Kärtchen mitgeben
  - Treffpunkt notieren
- während einer Reise:
  - Adresse und Telefonnummer des Hotels mitgeben

## Was tun im Falle, wenn eine Person nicht am vereinbarten Treffpunkt auftaucht?

- Die Person direkt anrufen und nachfragen
- Wege abgehen und suchen (Museum etc.) -hier um Mithilfe bitten (mind. 2er Gruppen bilden)

## Wenn nicht erreichbar:

- Bei anderen Personen der Gruppe nachfragen:
  - mit wem war die Person unterwegs, und ggf. dort nach Informationen nachfragen
  - wo und wann war der letzte Kontakt
  - wurden Auffälligkeiten beobachtet

Wartezeit einkalkulieren (wie lange warten wir?)

## Wenn die Person nicht auftaucht:

- bei einem Ausflug: Gruppe wartet
- auf einer Reise:
  - Eine Begleitung (evtl. Teilnehmer) bleibt vor Ort und wartet; hält Kontakt mit der anderen Begleitung
  - Gruppe macht im Programm weiter (evtl. Rückkehr zum Hotel etc.)
  - Gibt es eine Kontaktperson? Diese informieren?

## Personenbeschreibung:

Telefonnummer von Polizei vor Ort – Kontakt mit Reiseleitung

## Möglich relevante Informationen und detaillierte Angaben zur vermissten Person:

- aktuelle Fotos von demjenigen

- Eine Liste von Spitznamen oder Künstlernamen, die derjenige nutzt
- Eine körperliche Beschreibung, etwa Größe, Gewicht, Alter, Haarfarbe, Augenfarbe, Statur, etc.
- Eine Beschreibung der Kleidung und der Schuhe, die derjenige zuletzt getragen hat.
- Eine Liste von persönlichen Gegenständen, die derjenige möglicherweise bei sich tragen könnte, etwa Schmuck, Brille, Kontaktlinsen, Accessoires, Geldbörse, Handtasche, Ausweise, etc.
- Eine Liste möglicher Narben, Tattoos oder anderer charakteristischer Merkmale.
- Eine Liste der Medikamente, die die vermisste Person regelmäßig einnimmt, sowie Informationen bezüglich Allergien, Behinderungen und anderer gesundheitlicher Einschränkungen.
- Eine Liste von Verwandten und Freunden des Vermissten und ihre Kontaktdaten.
- Eine Beschreibung der Umstände, unter denen die Person verschwunden ist.