

Paramedicus S.A.

Paramedicus

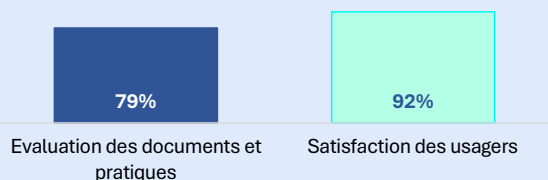
n° agrément : PA/12/11/009

Evaluation du 29.09.2025

Prochaine évaluation avant le 28.09.2028



Evaluation suivant Loi modifiée du 23 août 2023 portant sur la qualité des services pour personnes âgées

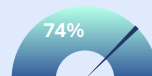


APPRECIATION GLOBALE (84%)



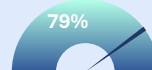
APPRECIATION PAR CATEGORIE

Admission de l'utilisateur et plan individuel de prise en charge



Satisfaisante

Prestations et services



Satisfaisante

Mise en œuvre du projet d'établissement et dossier individuel



Satisfaisante

Enquête de satisfaction auprès des usagers



Excellente

Axes forts

- Bonnes connaissances des usagers ;
- Réactivité en cas de réclamations ;
- Programme de formation interne en accord avec les besoins du personnel.

Axes de progrès

- Traçabilité des informations concernant la prise en charge quotidienne ;
- Uniformisation des connaissances du personnel concernant l'encodage des prises en charge dans le logiciel.

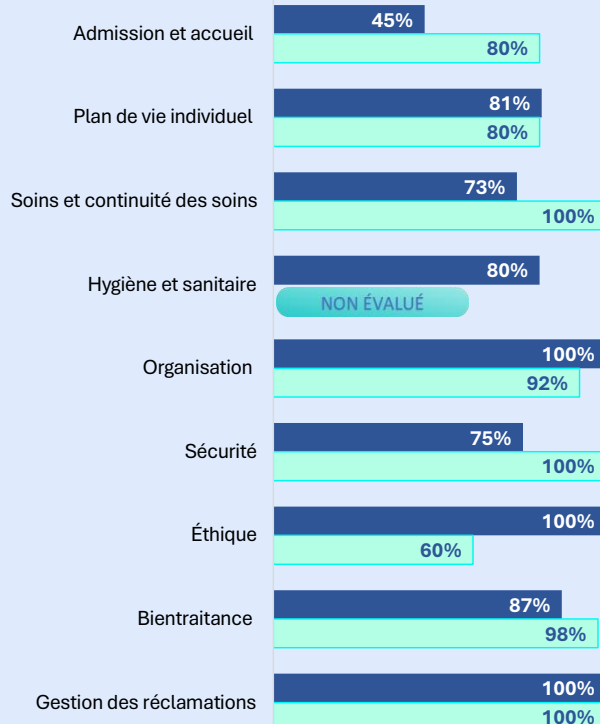
RESULTATS PAR DOMAINE



Evaluation des documents et pratiques



Satisfaction des usagers



Programme de remédiation ? NON



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, des Solidarités,
du Vivre ensemble et de l'Accueil

Plus d'informations sur infosenior.lu